



BALANCE

SOCIAL

COOPERATIVO

2024

Del 1º de enero al 31 de diciembre

11^a
EDICIÓN



A.



Acerca del Balance Social Cooperativo

C.



Nuestro Compromiso

B.



Nuestra Identidad

D.



Nuestro Talento Humano

1^{er}

PRINCIPIO COOPERATIVO



Membresía Abierta y Voluntaria

5^{to}

PRINCIPIO COOPERATIVO



Educación, Formación e Información

2^{do}

PRINCIPIO COOPERATIVO



Control Democrático de los Miembros

6^{to}

PRINCIPIO COOPERATIVO



Cooperación entre Cooperativas

3^{er}

PRINCIPIO COOPERATIVO



Participación Económica de los Miembros

7^{mo}

PRINCIPIO COOPERATIVO



Compromiso con la Comunidad

4^{to}

PRINCIPIO COOPERATIVO



Autonomía e Independencia



Acerca del Balance Social Cooperativo

El presente Balance Social Cooperativo corresponde a las acciones económicas y sociales comprendidas del **1° de enero al 31 de diciembre de 2024**, siendo la onceava edición elaborada por COACEHL.

Para su medición, se valora el nivel de cumplimiento de los Principios Cooperativos Universales con el propósito de lograr:

01

La sensibilización del movimiento cooperativista hacia el cumplimiento de la Responsabilidad Social Cooperativa.

02

Profundización de las prácticas de Responsabilidad Social Cooperativa.

03

Influencia sobre los actores sociales, políticos y los mercados, a efecto de crear un ambiente favorable para la economía social y solidaria.

04

Sistematización de información que genere un proceso de formación de conciencia solidaria en las comunidades.

La presentación de este documento en sentido amplio tiende a:



- ✓ Ponderar el impacto socioeconómico y sociocultural de la Cooperativa en sus actores sociales y la comunidad.
- ✓ Consolidar una fuerte identidad cooperativa.
- ✓ Brindar datos, objetivos para la defensa política del movimiento cooperativo.



Nuestra Identidad

COACEHL EN LA ACTUALIDAD



Magda Benítez, Padre Jesús Palau
y Gloria Soriano.

- ❖ COACEHL continúa su expansión y celebró con gran orgullo el **24 de mayo de 2024** la inauguración del Centro de Negocios Cooperativos, situado en Plaza Miraflores, en la ciudad de Tegucigalpa, un espacio innovador para realizar proyectos financieros.

Este logro refleja su solidez y reafirma el compromiso que la cooperativa tiene con sus afiliados y afiliadas.



Oswing Rivera, Magda Benítez, Gloria Soriano,
Gricelda Valdez, Elvia Martínez y Carlos Hernández.

- ❖ El **9 de agosto de 2024**, COACEHL dio un paso más hacia la modernización con el lanzamiento de un nuevo servicio de transferencias ACH, disponible a través de nuestra App COACEHL en Línea.

Con este nuevo servicio, seguimos fortaleciendo nuestra misión de ofrecer soluciones modernas que faciliten la gestión de sus recursos.



Filial Oficina Principal

- ❖ COACEHL se ha convertido en una de las cooperativas más sólidas del país con un posicionamiento destacado a nivel nacional y gran referente del cooperativismo por el trabajo realizado a favor de la comunidad.



Nuestra Identidad

LA CARA SOCIAL DE COACEHL



MISIÓN

Somos una cooperativa de ahorro y crédito que brinda soluciones ágiles, económicas y sociales; para mejorar la calidad de vida de nuestros afiliados, su familia y la comunidad.



VISIÓN

Ser la Cooperativa líder de reconocido prestigio a nivel nacional brindando servicios financieros innovadores y de calidad que generen desarrollo personal y social.



VALORES INSTITUCIONALES

Honestidad
Transparencia
Responsabilidad Social
Cooperativa
Preocupación por los demás



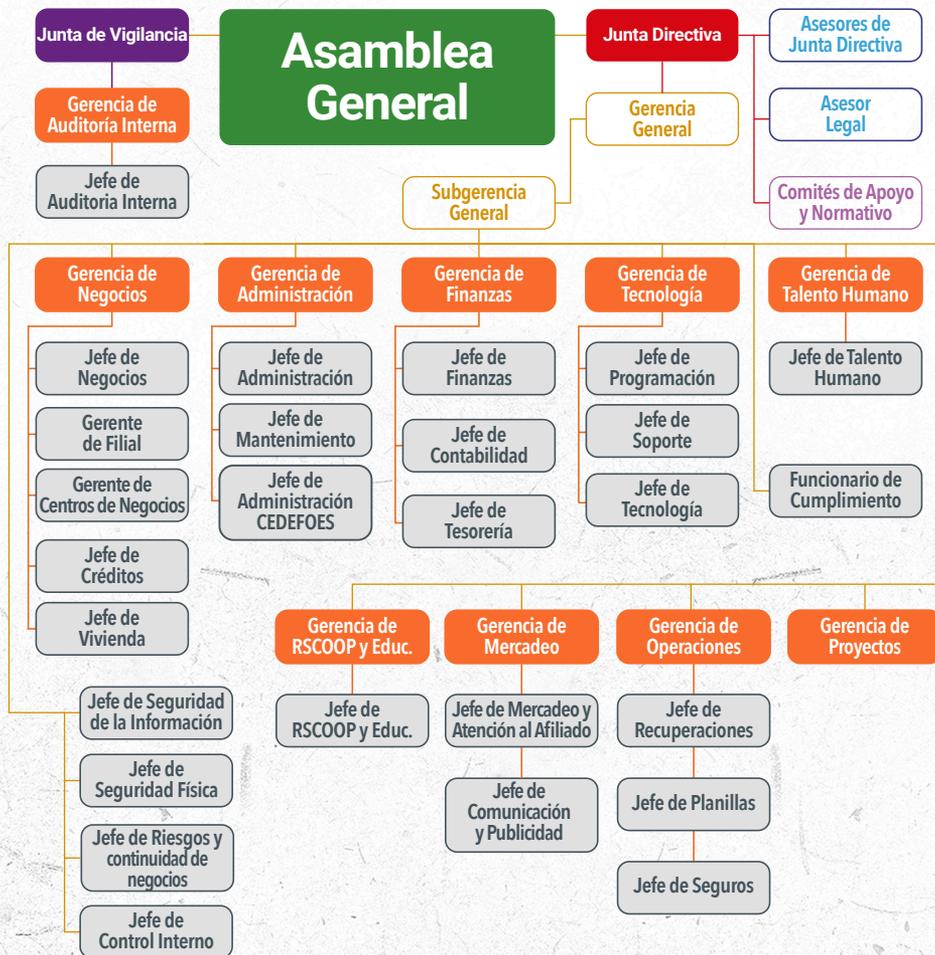
La Responsabilidad Social Cooperativa (RSCOOP) es la presencia activa de las cooperativas ante sus afiliados y las comunidades donde actúan, con el fin de contribuir al mejoramiento integral del desarrollo humano sostenible.

Los Comités son órganos de gestión del Gobierno Cooperativo, con funciones definidas; desarrollando programas y proyectos que promuevan los valores y principios cooperativos en pro del crecimiento y fortalecimiento de la organización.



Nuestra Identidad

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE COACEHL





Nuestra Identidad

MIEMBROS DE JUNTA DIRECTIVA Y JUNTA DE VIGILANCIA



8 Integrantes
Femeninos

Presidente JD: Gloria Mercedes Soriano Garache

Vice-Presidente JD: Griselda Valdez Martínez

Vocal-I JD: Lourdes Anabela Rivas Sosa

Vocal-II JD: Claudia Patricia Fernández Morel

Vocal -IV JD: Elvia Rosa Elvir Martínez

Secretaria-JV: Yanet Antonia Rodríguez

Vocal-JV: Zulema Yamileth Santos Melgar

Suplente-JV: María Auxiliadora Dávila Salgado



4 Integrantes
Masculinos

Secretario JD: Carlos Alberto Hernández López

Vocal-III JD: Oswing Fabricio Rivera Manueles

Suplente-JD: Carlos Roberto Mejía Castillo

Presidente JV: Luis Heriberto Merlo Cáceres



Total de directivos: 12



Nuestra Identidad

AFILIADOS POR FILIAL 2024

13.38%

Filial Oficina Principal
5,670

5.36%

Filial Santa Rosa de Copán
2,272

3.29%

Filial Santa Anita
1,395

6.40%

Filial La Plazuela
2,712

4.48%

Filial Santa Bárbara
1,899

3.98%

Filial Tocoa
1,686

6.52%

Filial Plaza Miraflores
2,761

6.45%

Filial Danlí
2,731

2.02%

Filial Ocotepeque
856

8.43%

Filial Guamilito
3,571

5.32%

Filial La Esperanza
2,254

2.81%

Filial Yoro
1,190

9.29%

Filial La Ceiba
3,935

5.88%

Filial Comayagua
2,492

0.40%

Filial Gracias, Lempira
169

1.10%

Filial Puerto Lempira
468

6.25%

Filial Choluteca
2,646

0.35%

Filial San Lorenzo
149

6.57%

Filial Juticalpa
2,785

1.41%

Filial Roatán
597

0.29%

Centro de Negocios
Cooperativos
123

Total de Afiliados

42,361





Nuestro Compromiso



FORMACIÓN
L50,24
MILLONES

INVERTIDOS



EXCEDENTES
L56,56
MILLONES

RETORNADOS A LOS
AFILIADOS EN
MI APORTACIÓN



**PROGRAMAS
RSCOOP**
L37,48
MILLONES

PARA AFILIADOS
Y LA COMUNIDAD

Beneficio Ahorro Futuro

L1,936,500.00

Bono Edad de oro

L4,600,555.00

Gastos Fúnebres

L9,571,000.00

Certificados Exámenes Químicos

L1,146,490.43

Certificado de Tiroides

L2,052,159.00

Certificado de Electrocardiograma

L574,300.00

Certificados de mama y próstata

L2,396,348.29

Certificados Ginecológicos

L198,374.00

Beneficio por medicamentos

L1,814,183.52

Ferías de Salud

L4,171,343.81

Programa de Becas

L1,768,400.00

Atenciones Afiliados

L1,282,597.08

Proyectos

L4,254,951.49

Eventos de Responsabilidad Social

L1,142,196.40

Responsabilidad Ambiental

L530,877.52

Voluntariado Escuela de Osteopatía de Madrid

L49,087.93

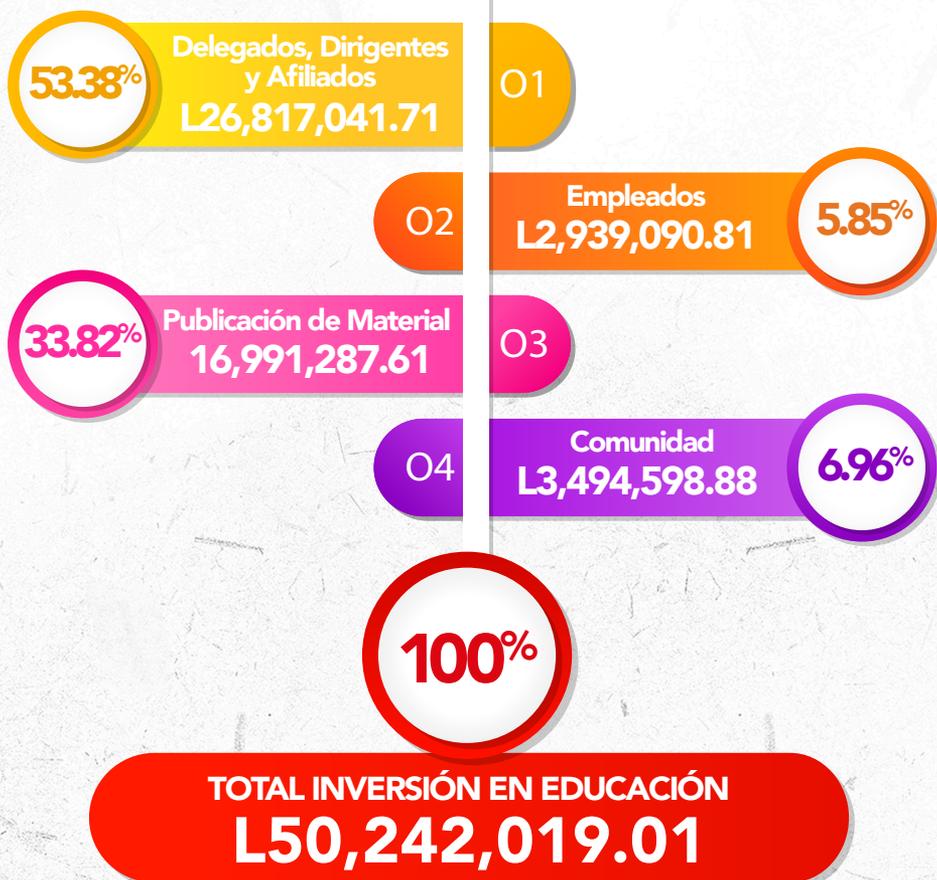
L37,489,364.47 MILLONES

Entregados a los afiliados y beneficiarios



Nuestro Compromiso

INVERSIÓN EN ACTIVIDADES EDUCATIVAS





Nuestro Talento Humano

EMPLEADOS



167
MUJERES



159
HOMBRES

TOTAL DE EMPLEADOS: **326**

Desagregación por mando

11 Mandos altos

48 Mandos Medios

267 Puestos Bases



EQUIPO GERENCIAL

Magda Benitez / Gerente General

Allison Sánchez / Gerente de Mercado

Cecia Elizabeth Chávez / Gerente de Auditoría Interna

Fanny Gisselle Amador / Gerente de Proyectos

Carlos Maradiaga / Gerente de Tecnología

Jorge Tinoco / Gerente de Responsabilidad Social y Educación

Joselyn Galicia / Gerente de Administración

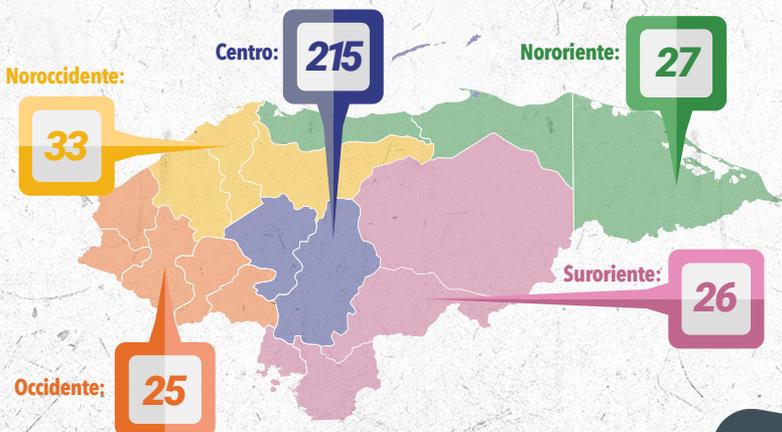
Ardavin Maldonado / Gerente de Finanzas

Suyapa Flores / Gerente de Negocios

Lorenzo Almendares / Gerente de Talento Humano

Nelson Yovany Figueroa / Gerente de Operaciones

DISTRIBUCIÓN DE EMPLEADOS POR ZONA





Nuestro Talento Humano

CLIMA LABORAL

El clima laboral es un concepto que refleja la percepción colectiva del entorno organizacional por parte de sus integrantes. En nuestra Cooperativa, entendemos que este aspecto es crucial para el desarrollo y la sostenibilidad de la institución. El lugar de trabajo se ha convertido en un segundo hogar para muchos empleados, lo que subraya la importancia de fomentar un ambiente positivo y armónico que promueva la colaboración, el respeto mutuo y la productividad.

Nuestro compromiso es crear y mantener un entorno laboral donde cada empleado se sienta valorado y motivado, lo que a su vez fortalece el desempeño y la satisfacción general.

En este contexto, el estudio de clima laboral 2024 nos proporciona una herramienta invaluable para identificar factores que impactan la experiencia laboral y diseñar estrategias de mejora continua que estén alineadas con las expectativas y necesidades de nuestros empleados.

El estudio de Clima Laboral fue realizado por la Cámara de Comercio e Industria de Tegucigalpa certificando la validez y veracidad de los resultados.

RESULTADOS DE MEDICIÓN DE CLIMA LABORAL

Evaluación: Excelente Muy bueno Bueno

Puntuación Factores

86.65%	Condiciones de Trabajo	
82.12%	Reconocimiento y Valoración	
83.06%	Comunicación	
78.05%	Remuneración	
83.07%	Responsabilidades Compartidas	
81.43%	Liderazgo Efectivo	
85.60%	Aprendizaje y Crecimiento	

Puntuación Factores

91.84%	Sentido de Pertenencia	
84.85%	Empoderamiento del empleado	
84.68%	Motivación	
85.03%	Trabajo en Equipo	
82.47%	Colaboración entre Tareas	
86.07%	Relaciones Interpersonales	



Nuestro Talento Humano

ACTIVIDADES REALIZADAS EN PRO DEL CLIMA LABORAL

Las actividades de integración realizadas en pro del clima laboral fueron las siguientes celebraciones:

- 🕒 Día de la Mujer
- 🕒 Día del Amor y Amistad
- 🕒 Día del Padre
- 🕒 Día de la Madre
- 🕒 Mes de la Familia y día del Niño
- 🕒 Día del Hombre
- 🕒 Acción de Gracias
- 🕒 Navidad



Día de la Familia



Día del padre filiales



Bienvenida a la navidad



Navidad

Normas laborales:

- 🕒 Reglamento Interno de Trabajo
- 🕒 Código de Trabajo
- 🕒 Plan de Compensaciones y Beneficios
- 🕒 Reglamento de Higiene y Seguridad
- 🕒 Manual de Talento Humano
- 🕒 Manual de Inducción, Capacitaciones, Promociones, Ascensos, Traslado de Puestos y Plan de Carrera.

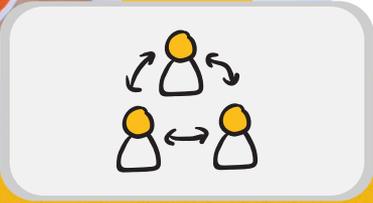
Índice de estabilidad laboral al término del 2024



82.13%



1er
PRINCIPIO
COOPERATIVO



MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA

Las cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía, sin discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa.



1^{er}

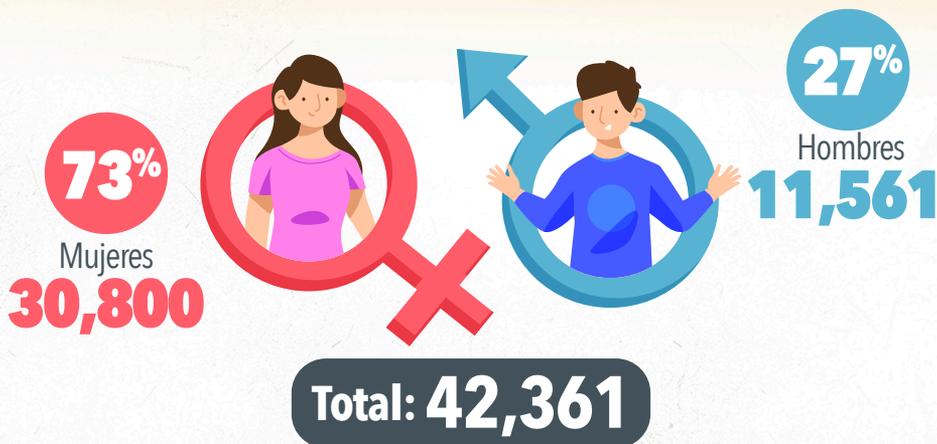


PRINCIPIO COOPERATIVO

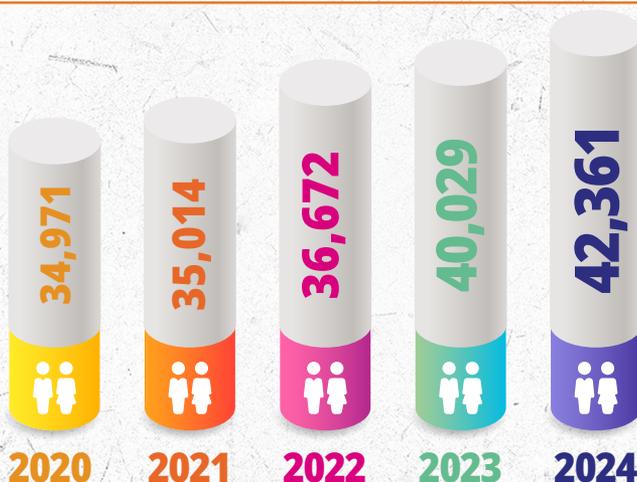


Membresía Abierta y Voluntaria

MEMBRESÍA COACEHL



HISTÓRICO DE MEMBRESÍA



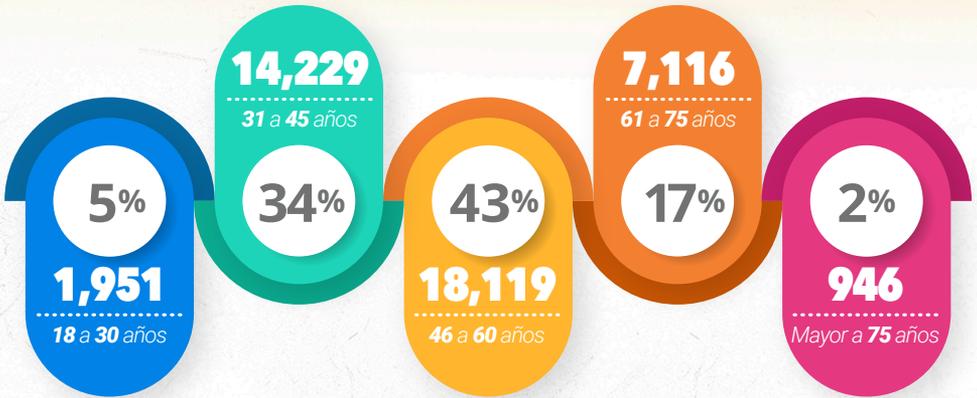
1^{er}

PRINCIPIO COOPERATIVO

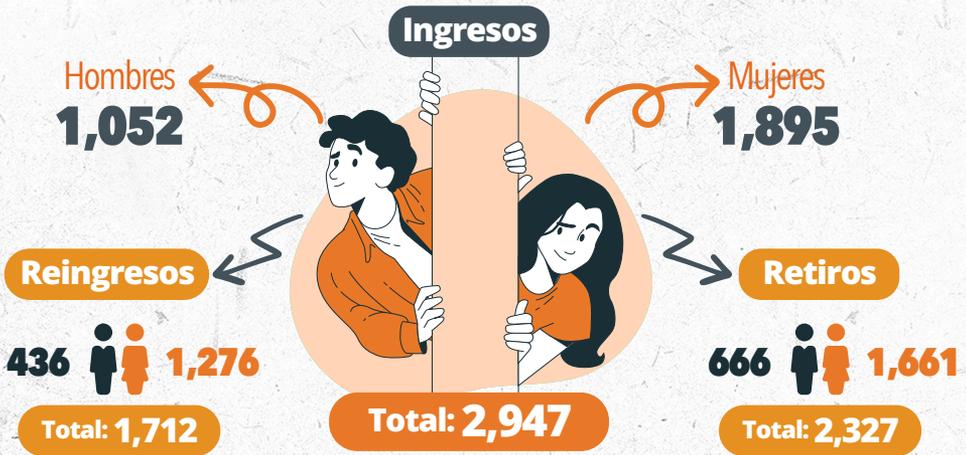


Membresía Abierta y Voluntaria

RANGO DE EDADES

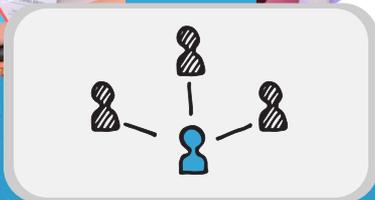


ROTACIÓN





2do PRINCIPIO COOPERATIVO



CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS



Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones.



Los hombres y mujeres elegidos para representar a su cooperativa, responden ante los miembros. En las cooperativas de base, los miembros tienen igual derecho de voto (un miembro = un voto); mientras que en las cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.

2^{do}

PRINCIPIO COOPERATIVO



Control Democrático de los Miembros

DELEGADOS ELECTOS EN EL 2024

38.2%
HOMBRES
139

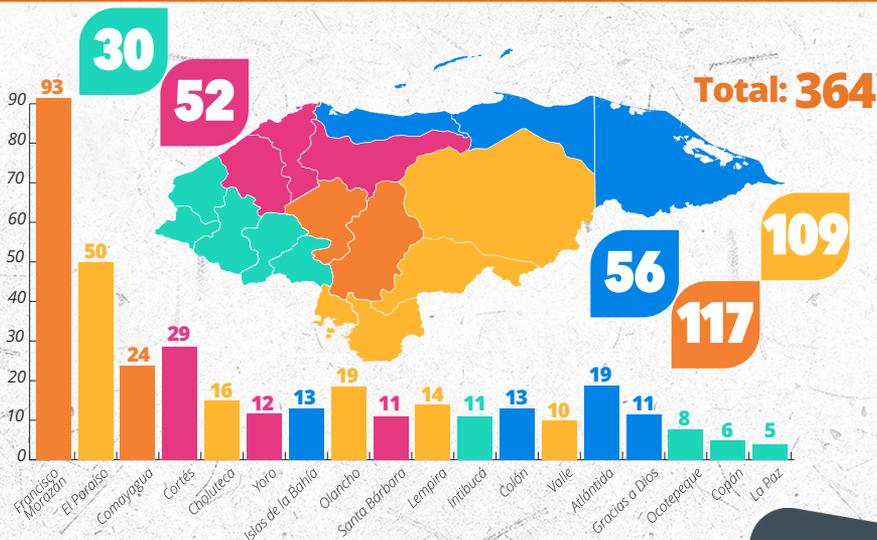


61.8%
MUJERES
229



Total: 368 **Total retirados: 4**

DELEGADOS POR DEPARTAMENTOS





Control Democrático de los Miembros

DIRECTIVOS ELECTOS

Junta Directiva

Cargo	Nombre	Período
Vice-Presidenta	Griselda Valdez Martínez	2024-2027
Secretario	Carlos Alberto Hernández López	2024-2027
Vocal I	Lourdes Anabela Rivas Sosa	2024-2027
Vocal IV	Elvia Rosa Elvir Martínez	2024-2027
Suplente	Carlos Roberto Mejía Castillo	2024-2027

Junta de Vigilancia

Cargo	Nombre	Período
Presidente	Luis Heriberto Merlo Cáceres	2024-2027
Vocal	Zulema Yamileth Santos	2024-2027
Suplente	María Auxiliadora Dávila Salgado	2024-2027

ASISTENCIA DE DELEGADOS ASAMBLEA 2024



INSCRITOS
323



NO ASISTIERON
45



3^{er}
**PRINCIPIO
COOPERATIVO**



PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS

Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la Cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la misma. Usualmente reciben una compensación limitada, si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de membresía.

Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los siguientes propósitos: el desarrollo de la Cooperativa mediante la posible creación de reservas, de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la Cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía.



3^{er}



PRINCIPIO COOPERATIVO



Participación Económica de los Miembros

HISTÓRICO DE CARTERA DE CRÉDITOS



CIFRAS TOTALES

Cartera

Cartera de Crédito

L5,024.69
millones

Préstamos Otorgados

20,897
créditos

Montos Otorgados

L2,967.89
millones

Captaciones

Aportaciones y Ahorros

L1,263,868,207.96
millones



3^{er}

PRINCIPIO COOPERATIVO



Participación Económica de los Miembros

VALOR AGREGADO VISIBILIZADO (VAC)

VAC: patrimonio , distribuído a empleados, distribuído al sector financiero. Distribuido a la comunidad, afiliados y empleados.

VAC distribuido a los Trabajadores:

L118,832,182.97

VAC distribuido al sector financiero:

L8,758,153.75

VAC distribuido a la Comunidad:

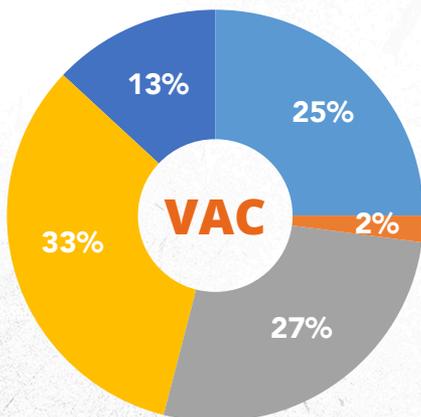
L131,385,929.85

VAC distribuido a los Asociados/as:

L160,695,287.84

VAC a Patrimonio Común:

L64,901,952.31



L484,573,506.72

VAC VALOR AGREGADO COOPERATIVO



3^{er}

PRINCIPIO COOPERATIVO



Participación Económica de los Miembros

CAPTACIONES POR PRODUCTO DE AHORRO



Mi Ahorro
Aportación

Meta: L8,167,410.00

Captación:

L33,637,486.87

412%



Mi Ahorro
Retirable

Meta: L85,803,563.31

Captación:

L270,583,482.89

315%



Mi Certificado de
Depósito
a Plazo Fijo

Naturales

Meta: L118,654,455.66

Captación:

L695,506,340.54

586%



Mi Ahorro
Navideño

Meta: L1,830,660.95

Captación:

L8,543,554.79

467%

Mi Ahorro

CHIKICOOP

Meta: L2,489,029.71

Captación:

L12,688,349.12

510%

Jurídicos

Meta: L62,050,151.87

Captación:

L239,584,765.46

386%



Mi Ahorro
Sonado

Meta: L660,088.51

Captación:

L3,324,228.29

504%

ALCANCE GLOBAL PRODUCTOS DE AHORRO

Meta:

L279,655,360.00

452%

Captación Global Alcanzada

L1,263,868,207.96



4^{to}
PRINCIPIO
COOPERATIVO



AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua controladas por sus miembros. Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tienen capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la Cooperativa.



4^{to}



PRINCIPIO COOPERATIVO



Autonomía e Independencia

INDEPENDENCIA ECONÓMICA FINANCIERA

Indicadores **CONSUCOOP**



Indicadores **PERLAS**



COMPARATIVO INDICADORES FINANCIEROS

DETALLE	PERLAS		CONSUCOOP	
	DIC. 2024	PARÁMETRO	DIC. 2024	PARÁMETRO
Liquidez	17.15%	15-20%	209.95%	≥110%
Índice Morosidad Cartera Crediticia	1.77%	≤5%	0.91%	≤12%
Suficiencia en la Cartera Crediticia	100%	100%	126.65%	≥100%
Activos Improductivos	9.87%	≤5%	10.93%	≤15%
Índice de Solvencia	118.20%	≥111%	67.34%	>=20%
Autosuficiencia Operativa	7.60%	<10%	108.94%	≥110%
Capital Institucional	10.61%	≥10%	17.70%	No menor del 10% CACS Abiertas; No menor del 5% CACS Cerradas; y No menor del 8% Federaciones
Captación / Total Activos	24.86%	de 70% a 80%	9.17%	≥9%
Excedente Neto	0.96%	3%	0.96%	≥0.5%
ROC Exc./Capital Institucional	3.77%	>Inflación	N/A	N/A
ROA Exc./Activos	0.96%	10%	N/A	N/A
Calificación	80.21%	100%	99.13%	100%
Nivel de Riesgo	BBB Muy Bueno	AAA ideal	"A" bajo	"A" bajo



Autonomía e Independencia

INDEPENDENCIA TECNOLÓGICA

Infraestructura Informática

Contamos con equipos que soportan toda la carga de trabajo así, como redundancia en los enlaces de comunicación.

Estaciones de trabajo:

240

32

Servidores físicos:



Servidores Virtuales:

35

En Informática, la virtualización es la creación a través de software de una versión virtual de algún recurso tecnológico, como puede ser una plataforma de hardware, un sistema operativo, un dispositivo de almacenamiento o cualquier otro recurso de red. En los ámbitos de habla inglesa, este término se suele conocer por el numerónimo "v12n".

Junto con la disminución del uso de equipos físicos, la virtualización trae como beneficios la reducción de costos de mantenimiento y consumo energético. De esto se deriva una consolidación de servidores, que permite optimizar el uso del espacio físico. De acuerdo con VMware, las empresas dedican cerca del 70% de su presupuesto de TI al mantenimiento de la infraestructura física, y esto puede reducirse hasta un 70% virtualizando su infraestructura.

Software

Core Principal: BYTE

- Clientes
- Depósitos
- Cartera
- Planillas
- Contabilidad y Bancos
- Proveeduría
- Activos Fijos





Autonomía e Independencia

INDEPENDENCIA TECNOLÓGICA

Desarrollos Propios: SISCOA

- ➔ Entrevistas o Dictamen (Negocios)
- ➔ POA
- ➔ Gestión de Reuniones
- ➔ Control de Beneficios
- ➔ Promociones
- ➔ Reportería
- ➔ Sistema de Alertas para Cumplimiento
- ➔ Sistema de Control de Quejas (Área de Mercadeo)
- ➔ Sistema de Control de Archivo (Área de Archivo)
- ➔ Canales Electrónicos referente a ACH



Canales Electrónicos

Implementación de canales electrónicos para que el afiliado pueda consultar sus cuentas y realizar transacciones de:

- ➔ Entre cuentas
- ➔ A terceros
- ➔ A otras instituciones
- ➔ ACH Transferencias
- ➔ Pago de servicios de energía eléctrica ENEE
- ➔ Sistema de Cobranzas Coacehl-Ficohsa.





EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN

Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados, de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativistas.

Las cooperativas informan al público en general, particularmente a jóvenes y creadores de opinión, acerca de la naturaleza y beneficios del cooperativismo.





Educación, Formación e Información



Comité de

Educación

- 1** Módulo **Actualización de Herramientas Tecnológicas para Docentes**, fortaleciendo competencias didácticas y tecnológicas, impartido por la Licenciada Thesla Cerrato con una asistencia de **25 afiliados**, desarrollando un total de 25 horas.



- 2** Se impartió la conferencia en **Compliance para Empresas**, el mismo se desarrolló el 24 de julio en el Edificio Principal, con la asistencia de **28 empleados** de la Cooperativa, con la participación de la conferencista Ambar MC Dougal, conferencista de República Dominicana.



- 3** Se realizó el 4 de julio la capacitación en **"Toma de Decisiones y Valores"** con una asistencia de **48 participantes**, impartida por el facilitador Ismael Pantaleón docente de la Escuela de Economía Social.

- 4** Capacitación con la temática **Cultura de Equipos Ganadores** con una participación de **35 afiliados** y empleados de la cooperativa impartida por el conferencista Internacional Juan Carlos Mora el 13 de junio en el Edificio Principal.

- 4** Formación en Marca personal Docente **¿Cuál es tu propuesta de Valor?** Impartida por el Conferencista David Barreda con una asistencia de **30 afiliados**, la misma se llevó a cabo el 13 de junio del 2024.



- 6** Se desarrolló una **Conferencia en Economía Social del futuro** impartida por Juan Carlos Mora representante de la Escuela de Economía Social en las instalaciones de la Universidad Autónoma de Honduras con una asistencia de **157 alumnos**, la misma fue impartida el 13 de junio del 2024.

- 7** El 24 de julio se desarrolló la **Formación en Responsabilidad Social**, desarrollo Territorial y ODS, impartido por la docente Yenileidys Lorenzo investigadora de Cuba, teniendo la participación de **35 afiliados**.



- 8** Enfocados en fortalecer las habilidades de nuestros afiliados y empleados se desarrolló el 4 de julio la capacitación en **"Toma de Decisiones y Valores"** con una asistencia de **48 participantes**, impartida por el facilitador Ismael Pantaleón docente de la Escuela de Economía Social.



Educación, Formación e Información

- 9** Se realizó la conferencia **“Introducción a la metodología de osteopatía, Bases y aplicaciones clínicas**, impartida por el señor Ginés Almazán de la escuela de osteopatía de Madrid, participaron **32 profesionales en fisioterapia** de diferentes organizaciones y centros asistenciales, la misma se desarrolló el 25 de julio en el Edificio Principal.



- 10** Fortaleciendo el Movimiento Cooperativo Hondureño; se realizó un Encuentro entre Comités con el lema **“Somos el Equipo que Lidera la Coope”** con la participación de **45 integrantes** de distintas cooperativas de la Federación Hondureña de Cooperativas (FEHCACREL) el mismo se desarrolló del 16 al 18 de agosto en CEDEFOES, Comayagua.



- 11** Se desarrollaron 2 talleres didácticos del **Himno Nacional de Honduras**, con el fin de proporcionar a nuestros afiliados, herramientas que contribuyan al desarrollo profesional, fueron **100 afiliados** de Francisco Morazán y **50 afiliados** de Gracias a Dios.



- 12** Módulo del Programa **“Aprendiendo Inglés con COACEHL”** brindando a los pequeños la oportunidad de aprender el idioma inglés con el fin de contribuir a nuevas oportunidades en su desarrollo escolar. Desarrollando los siguientes niveles;

- ✓ **I Nivel: 17 menores y culminaron 14**
- ✓ **II Nivel: 18 menores y culminaron 15**
- ✓ **III Nivel: 14 menores y culminaron 10**

Un total de 39 menores ahorrantes formados

- 13** Se realizó 1 capacitación en **Cooperativismo Básico a 25 empleados** de la cooperativa, con el fin de promover la Filosofía Cooperativa, la misma fue desarrollada por la licenciada Fanny Valladares.

- 14** Desarrollo de Capacitaciones con la temática en Educación Financiera (Metas, Ahorro, Gastos Necesarios e Innecesarios, buen uso del Crédito) y Cooperativismo Básico en **Tu Coope más Cerca**.

100 Ocoatepeque, Copán y Gracias Lempira, 19 de octubre de 2024

100 Santa Bárbara, Cortés, La Esperanza, 8 al 10 de noviembre de 2024

100 Valle, Choluteca, y La Paz, 22 al 24 de noviembre de 2024

Total de **300** Participantes:





PROGRAMA COACEHL EMPRENDE

- 15** Lanzamiento del **Programa en Educación en Competencias para la capacitación profesional de la Juventud Hondureña**, se capacitaron a **20 jóvenes** en el Módulo de Operaciones Básicas de Cocina con un total de 270 horas recibidas con la modalidad virtual.
- 16** Se realizó una **Feria de Emprendedores** en CEDEFOS Comayagua, impulsando una cultura de negocio, se contó con la participación de **15 empresarios** de los departamentos de Francisco Morazán, El Paraíso, Comayagua, Ocotepeque, Copán, Atlántida, Santa Bárbara y La Paz, con una venta de L 62, 700.00.
- 17** Enfocados en fortalecer la economía de nuestros afiliados, se apertura el espacio a **20 emprendedores en el Centro de Negocios**, brindando la oportunidad de exponer sus productos, con el fin de impulsar nuevas ideas de negocio.



- 18** Se desarrolló 2 conferencias en Bases del emprendimiento ¿Qué hacer con lo que sabes para tener éxito?, la misma fue impartida por el docente Ginés Almazán, fundador de la Escuela de Osteopatía de Madrid a los grupos de interés detallados a continuación:



- ✓ En Oficina Principal a 32 afiliados (26 de julio, 2024)
- ✓ Integrantes de Comités de Educación, Género y Juventud en total 25 participantes en CEDEFOS- Comayagua (26 de julio, 2024)

COACEHL COOPERATIVO
COACEHL LIDERA

- 19** Programa COACEHL COOPERATIVO y COACEHL LIDERA con la participación de **330 Delegados** a Nivel Nacional con el apoyo de docentes de la Escuela de Economía Social, así mismo se les formo en el NUCLEO COACEHL; **Cooperativismo Básico, COACEHL en Cifras, Productos Servicios y Beneficios, Prevención en Lavado de Activos y Riesgos**, desarrollado del 8 al 12 de enero 2024.
- 20** Se desarrolló el Programa COACEHL LIDERA con la participación de **318 delegados**, la misma se realizó en CEDEFOS, Comayagua del 25 al 26 de abril, impartida por el conferencista Juan Diego Pacheco.
- 21** Se llevo a cabo una Jornada Educativa **"Liderar Equipos de Trabajo"** en el cual participaron **29 empleados, Gerentes, Jefes y supervisores de área**, con el apoyo del conferencista Álvaro Trujillo docente de la Escuela de Economía Social.
- 22** Se realizó la jornada de **Formación de Delegados** del 9 al 13 de diciembre, contando con una asistencia de **280 delegados** Impartiendo la temática detallada a continuación:
- ✓ **David Pino** – Liderazgo en la Nueva Gobernanza Cooperativa
 - ✓ **Álvaro Trujillo** - Trabajo en Equipo y Toma de Decisiones
 - ✓ **Juan Diego Pacheco** - Cambio e Innovación Organizacional
 - ✓ **Alejandro Herrera** – Gobernabilidad y liderazgo con Identidad Cooperativa



Educación, Formación e Información

23 Taller en Economía Social y Cooperativismo para el Desarrollo Rural, impartida el 25 de septiembre a **106 integrantes** de las Cajas Rurales de la Región LEMPA, contemplada por La Paz, Intibucá y Lempira, enfocados en fomentar la Filosofía Cooperativa, la formación fue impartida por conferencistas internacionales entre ellos:

- ✓ **Alejandro Herrera**
(Experto Cooperativista de El Salvador)
- ✓ **Claudia Caballero**
(Licenciada en Economía y Sociología, experta en moneda comunitaria)
- ✓ **Gissela Wild**
(Experta en la temática de Energía Renovable y uso eficiente de la misma)

Programa COACEHL Escolar
COACEHL FINANZAS

24 Se desarrolló una Capacitación en **Medio Ambiente, higiene bucal y taller de preparación de alimentos**, realizada en la escuela José Cecilio del Valle en Goascorán, el 17 de julio con la participación de **40 escolares**.

25 Jornada de **Educación Financiera, vida saludable e higiene bucal y fluorización** realizada en la Escuela Raquel Castro aldea Mata de Plátano, Comayagua con una asistencia de **27 alumnos y 12 padres** de familia.



26 Se capacitó a los estudiantes sobre la **importancia del ahorro, cómo invertir e identificar gatos hormigas**, con el propósito de asegurar un futuro financiero estable y así lograr sus metas personales, de igual forma se hizo conciencia de la importancia de mantener una alimentación saludable. Los centros educativos capacitados:



Escuela Ivis Betancourth
56 Participantes
14 de marzo, 2024



Escuela Mariana Folgar de Ramírez
43 Participantes
21 de marzo, 2024



C.E.B. José Ramón Cáliz
42 Participantes
17 de abril, 2024



Escuela Ivis Arias
45 Participantes
18 de abril, 2024



Escuela Raquel Castro
39 Participantes
12 de junio, 2024



Escuela Mariano Álvarez
46 Participantes
27 de julio, 2024



Escuela Republica de Honduras
44 Participantes
2 de agosto, 2024



Escuela Carlos Ávila
23 Participantes
8 de agosto, 2024



Total de Participantes:
338

27 Desarrolló de un **Taller Nutricional y medio ambiente**, impartida el 18 de septiembre en la escuela Ivis Arias, contando con una asistencia de **39 alumnos**.



Educación, Formación e Información

28 Celebramos el Día Mundial del Ahorro, formando a los estudiantes en **Centros Educativos** mencionados a continuación:



C.E.B. José Ramón
Cálix

Participantes
53



C.E.B. Álvaro
Contreras

Participantes
39



Escuela Arturo
Álvarez Calderón

Participantes
40

Total de escolares capacitados:

132



PROGRAMA COACEHL SALUD

29 Con el objetivo de concientizar en la importancia del Autocuidado, se realizó el 9 de agosto una **Jornada de Salud Mental y Emocional**, brindaron atenciones de relajación a nuestros afiliados, desarrollado en el Centro de Negocios Cooperativo, contando con una asistencia de **99 participantes** comprometidos con su bienestar.

30 Promoviendo la Salud Mental y Emocional de nuestros afiliados el 16 de agosto se atendió a **40 afiliados**, quienes disfrutaron de un espacio de salud mental y bienestar emocional, psicológico y social, según la OMS, la salud mental es un derecho fundamental y esencial para el desarrollo personal y profesional de las personas, las atenciones se realizaron en Filial La Plazuela.

31 El 23 de agosto se impartió en el Centro de Negocios Cooperativos un **Taller Nutricional**, con el fin de promover hábitos saludables e incentivar cambios en los estilos de vida, contando con la participación de **15 afiliados**.



32 Comprometidos con nuestros afiliados se desarrollaron **8 Jornadas de atención en Ergonomía**, promoviendo la Salud Mental y Emocional de cada uno de ellos, con el objetivo de mejorar su calidad de vida, realizando un total de **620 atenciones**, las cuales se brindaron en los lugares mencionados a continuación.

- ✓ Oficina Principal
- ✓ (2) Centro de Negocios
- ✓ Filial La Plazuela
- ✓ Filial Guamilito
- ✓ Filial San Lorenzo
- ✓ Miembros de Cajas Rurales (Región LEMPA) (CEDEFOES)
- ✓ Empleados

33 Desarrollo de un **Taller Nutricional enfocado en Vida Saludable**, realizado el 26 de octubre en Oficina Principal con un total de **85 participantes**, con el apoyo de licenciados en nutrición de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras de la ciudad de Tegucigalpa.

Total
Actividades

87

Total de
Beneficiarios

3,622



Educación, Formación e Información



PROGRAMA COACEHL MUJER

- 1** Enfocados en el Día Internacional de la Mujer, como parte del Programa **COACEHL MUJER** se realizó la conferencia en línea con el tema **"Mujer, Deseo y Menopausia"** impartido por Dra. Laura Calzado Fisioterapeuta y Especialista en Uro ginecología, con el objetivo de concientizar sobre el cuidado femenino, con la participación de **40 mujeres**.

FORMACIÓN EN LÍNEA

Mujer, Deseo y Menopausia

7 marzo, 2024
2:00 p.m.

Conéctate **Gratis**

Laura Calzado
Fisioterapeuta Especializada en Uro ginecología

RS-COOP Género COACEHL

- 2** Enfocados en el Programa COACEHL MUJER se realizaron 2 Conferencias con el lema **Empodérate Mujer** los días 15 y 16 de marzo en los departamentos de Gracias a Dios e Islas de la Bahía, promoviendo el autocuidado femenino, contando con la participación de **170 afiliadas**.



- 3** El Comité de Género participó en el **Taller de Sensibilización en Balance Social Cooperativo**, liderada por la Alianza Cooperativa Internacional (ACI), herramienta fundamental para medir el impacto social, económico y ambiental de la cooperativa, promoviendo el desarrollo sostenible y la responsabilidad social.



- 4** Desarrollo de 2 campamentos enfocados en Promover la **Educación en Igualdad y Equidad de Género Juntos Lideramos y creamos IDEAS**, con la participación:

Participantes Francisco Morazán, Gracias Lempira, Choluteca, Valle y El Paraíso
60
25 al 26 de mayo 2024

Participantes Islas de la Bahía, Roatán
50
10 de agosto 2024



- 5** Como parte del Programa COACEHL MUJER el 29 de junio se desarrolló la Jornada Educativa **Mujer y Salud**, realizando una feria nutricional, entrega de meriendas saludables, así mismo se impartió una rutina de ejercicios, y así promover la actividad física, con un total de **35 afiliadas**.



Educación, Formación e Información

6 Fortaleciendo las habilidades blandas de los jóvenes y enfocados en la temática de igualdad y equidad de género, se desarrollaron 2 campamentos lúdicos dirigidos a mujeres adolescentes, con el lema liderazgo Juvenil **"Yo tomo Decisiones"** con la participación de:

Participantes

55

Francisco Morazán, Cortés, Intibucá, Comayagua y La Paz.
8 de mayo de 2024

Participantes

50

Francisco Morazán, Cortés, Santa Bárbara y Comayagua.
23 de noviembre 2024



7 Enfocados en el Programa COACEHL MUJER se desarrolló el **¿Taller cómo identificar si sufres violencia de Género?** con el apoyo del módulo de educación comunitaria y secretaria de asuntos de la mujer, impartido en el Edificio Principal el 21 de agosto con un total de **100 afiliados**.



8 Desarrollo de **2 Caminatas Familiares** en los departamentos de Francisco Morazán y Cortés con el lema **"Conéctate con la naturaleza y comparte en familia"**, impulsando los valores de integración, amor, respeto, autoayuda y empatía, con una visita al Parque Nacional La Tigra, y Sierra del Merendón, con un total de **150 participantes**.



9 Se desarrolló la conferencia **Autoconocimiento y Exploración Personal** con el apoyo de los facilitadores de Plan Honduras, impartido en Gracias, Lempira el 30 de agosto del 2024 con un total de **80 participantes**.

10 Con el objetivo de promover la integración familiar el Comité de Género se sumó a la Celebración del Mes de la Familia, con los empleados de COACEHL, por lo cual se realizó el evento **Familia más COACEHL= Formula perfecta**, la actividad se desarrolló el 22 de septiembre en CEDEFOES Comayagua, con la asistencia de **128 personas**.





11 Se desarrolló la Conferencia en Geriatria **"Herramientas para una vida plena"** enfocada en el cuidado del Adulto Mayor, impartida por el Dr. Raúl Espinal en Oficina Principal el 18 octubre con la asistencia de **90 afiliados**.

12 Se desarrollaron **7 Conferencias en Auto Cuidado de la Mujer como un tema de prevención y concientización**, enfocado en la lucha contra el Cáncer de Mama, el evento se realizó en los Departamentos de Francisco Morazán, La Paz, Cortés, Colón, Yoro, Intibucá y Choluteca, con un total de **560 participantes**.



13 Participación del Comité de Género en la Conferencia Virtual **"Lineamientos para los Comités de Género"** impartida el 07 de noviembre por FEHCACREL y el Consejo Nacional de la Mujer Cooperativa de Honduras (CONAMUCOOPH)

14 Se desarrollo **una Noche Cultural** con la asistencia de **280 Delegados** a Nivel Nacional en donde se contó con la participación del Cuadro de Danza y Marimba de Comayagua.

Total
Actividades

25

Total de
Beneficiarios

1,848

Comité de
Juventud



PROGRAMA COACEHL JOVEN

1 Se realizaron **2 capacitaciones** para fortalecer las habilidades personales de los jóvenes en Centros Educativos, enfocadas en **¿Cómo elaborar tu Currículum Vitae?** y **¿Cómo presentarse a una Entrevista Laboral?**

Participantes

40

Instituto Técnico Héctor Medina
20 de marzo, 2024

Participantes

27

Instituto Polivalente Valle de
San Francisco
22 de marzo, 2024

Participantes

35

Instituto Técnico Honduras
27 de junio, 2024

Participantes

39

C.E.M.G Manuel Bonilla,
Valle de Ángeles
14 de agosto, 2024

Participantes

46

Centro Educativo Juan Lindo,
Yuscarán-El Paraíso
6 de septiembre, 2024

2 Se desarrolló una Catedra en Energía Renovable y Uso Eficiente de la Energía, en el Instituto Técnico COMALHUACÁN de Comayagua, con el apoyo de la conferencista internacional experta en Cooperativismo y Energía Renovable Gissela Wild, con la participación de **130 estudiantes**.





Educación, Formación e Información

3 Se desarrolló la Catedra en **ODS y Cambio Climático**, con el fin de concientizar a los alumnos sobre los efectos provocados por los daños al Medioambiente, la conferencia fue impartida por el líder mundial experto en Cambio Climático César Quintanilla, desarrollada en las instalaciones de CEDEFOES, Comayagua contando con la participación de **200 estudiantes** de diferentes Centros Educativos.

- ✓ Instituto Técnico COMALHUACAN
- ✓ Instituto León Alvarado
- ✓ Instituto Superación del valle
- ✓ Instituto Polivalente
- ✓ Instituto Doroteo Varela
- ✓ Escuela Rosa de Valenzuela
- ✓ Escuela Ángel Antonio Vindel



4 Se realizó el Campamento **"Transforma tu Energía conquista tus METAS"** enfocado en jóvenes de 18 a 35 años, impartido por el facilitador Luis Armando Tinoco realizado en CEDEFOES Comayagua contando con una asistencia de **55 jóvenes** en donde disfrutaron de una jornada llena de alegría y aprendizaje sobre liderazgo y nuevas capacidades, el mismo se desarrolló el 26 de octubre.

5 Se desarrolló el 14 de diciembre el **Torneo Navideño 2024** en CEDEFOES, Comayagua con la participación de 7 equipos de distintos departamentos, con el fin de impulsar espacios de integración que aporten a la Salud Mental y emocional de los afiliados, al evento asistieron **140 personas**, como parte del programa COACEHL SALUD.

- ✓ Francisco Morazán
- ✓ Comayagua
- ✓ Cortés
- ✓ Santa Bárbara
- ✓ Valle
- ✓ La Paz
- ✓ Intibucá



CHIKI-COACEHL

6 Se realizó el 9 de agosto el Campamento CHIKI COOP **"Yo soy un líder y tú?"** En Islas de la Bahía Roatán, contando con una asistencia de **52 niños**, con el objetivo de promover los valores Cooperativos e impulsar las Habilidades Blandas de los participantes.





Educación, Formación e Información

COACEHL SOLIDARIO

- 7** COACEHL fue parte del Proyecto 1000 Escuelas liderado por el Influencer Shín Fujiyama, con un aporte económico de L50,000.00, haciendo incidencia en la educación de los pequeños de Honduras, así mismo se realizó la entrega de **240 mochilas** al Centro Educativo Experimental (UNAH).



- 8** En el marco del Día Internacional del Cooperativismo como parte de los Principios y Valores Cooperativos, se desarrolló la actividad **Regalar Amor es mi Meta**, con la entrega de 1240 desayunos en diferentes centros asistenciales del país, asilos y jóvenes en riesgo.



- 9** Con el lema **"Regalar Amor es mi Meta"** en la celebración del día del niño se compartió del 11 al 13 de septiembre con niños y jóvenes con capacidades especiales y riesgo social quienes disfrutaron la alegría de compartir un rico almuerzo, piñata, pastel y confite.

- ✓ Casa Hogar BENCALETH (40 Niños)
- ✓ Proyecto ROHI /Escuela ALFASIC pre básica y básica (182 niños)
- ✓ Comedor Infantil Buen Provecho (120 Niños)
- ✓ Fundación Hogar Los Ángeles (78 Niños)

Un total de **420** infantes y jóvenes atendidos.

- 10** Con el lema **"Regalar Amor es mi Meta"** se realizó un donativo a organizaciones sin fines de lucro, los fondos fueron recaudados por medio de los aportes de nuestros afiliados, mediante las cajas recolectoras colocadas en nuestras filiales.

- ✓ Casa Hogar BENCALETH

L 30,586.33

- ✓ Escuela Pilar Salinas

L 1,560.95

- 11** Enfocados en practicar los Valores Cooperativos con el lema **Regalar Amor es mi Meta** se desarrolló del 2 al 5 de diciembre la **Solidaria**, compartiendo un Desayuno Navideño con la entrega de **1,755 nacatamales** con su jugo a personas que se encuentran en situaciones difíciles (Hospitales públicos y personas vulnerables, niños - jóvenes en riesgo social, albergues, con el objetivo de llevar esperanza a las personas que más lo necesitan.

- ✓ Francisco Morazán

- Hospital Escuela
- Hospital San Felipe
- Buen Provecho
- Proyecto ROHI
- Fundación Los Ángeles
- Casa Bencaleth
- Asilo CEDER
- Hilos de Plata

Beneficiarios

900

- ✓ Cortés ----- 250
- ✓ Intibucá ----- 75
- ✓ Santa Bárbara ----- 80
- ✓ Gracias a Dios ----- 70
- ✓ La Ceiba, Atlántida ----- 100
- ✓ Danlí, El Paraíso ----- 70
- ✓ Olancho ----- 70
- ✓ Comayagua ----- 70
- ✓ Yoro ----- 70

Total de Beneficiarios:

1,755

5^{to}



PRINCIPIO COOPERATIVO

Educación, Formación e Información



PROGRAMA COACEHL VERDE

12 Por Quinto año consecutivo Cooperativa COACEHL forma parte de alianza con Televiscentro, como una estrategia a favor del cuidado de nuestro medio ambiente el 30 de mayo se participo en el lanzamiento de una nueva edición de **PLANTATÓN HN 2024** en el Cerro el Berrinche.



13 Como parte del compromiso con el Medio Ambiente el 21 de junio se desarrolló una reforestación en las áreas verdes de CEDEFOES Comayagua, con la participación **15 empleados**, con la siembra de **200 árboles** frutales.

14 Impulsando el cuidado a nuestro Medio Ambiente el 13 de julio se desarrolló la actividad COACEHL se viste de Verde con la siembra de **9000 árboles** a Nivel Nacional, como parte del Programa PLANTATÓN HN, alianza con la Corporación TELEVICENTRO con la participación de **1,500 afiliados** y alumnos de centros educativos.



15 Comprometidos con nuestro Medio Ambiente el 21 de septiembre se dio por inaugurado el Vivero COACEHL, ubicado en CEDEFOES, esperando la germanización de **5,000 plantas**, creando un espacio para preservar nuestra flora y fomentar Giras Educativas.

16 Firma del Convenio con **Servicio Forestal de los Estados Unidos (USFS)** liderado por Richard Johnson y el Programa Jóvenes para la Conservación Honduras (JPC), con la participación del Gobierno Cooperativo liderado por la profesora Gloria Mercedes Soriano Garache, el cual se llevó a cabo en Siguatepeque, Comayagua el 13 de noviembre del 2024.



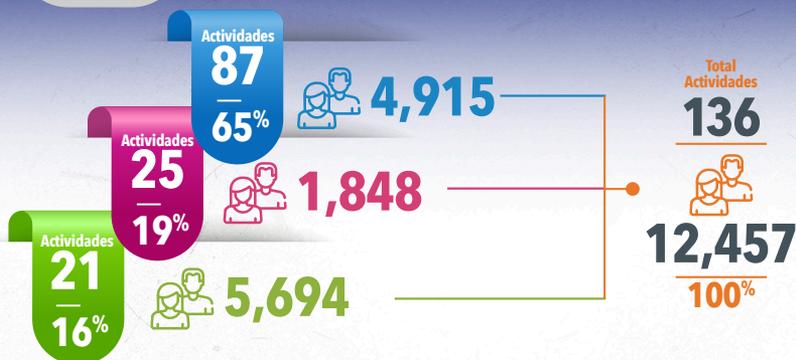
17 Como un compromiso con nuestro Medioambiente se realizó el 17 de diciembre una jornada de planificación en el marco del convenio (**USFS- APAH-COACEHL**) con el representante de Servicio Forestal en Honduras Luis Armando Tinoco y el Equipo Gerencial con el fin de concretar el plan de trabajo a desarrollar en el 2025 como parte del Programa COACEHL VERDE.

Total Actividades

21

Total de Beneficiarios

5,694

5^{to}**PRINCIPIO COOPERATIVO****Educación, Formación e Información****CAPACITACIONES INTERNACIONALES**

Nombre de la capacitación	Beneficiarios	Nombre de la capacitación	Beneficiarios
Diplomado de Dirección de Empresas Organizaciones de la Economía Social	12	XVII Convención Financiera Cooperativa Latinoamericana	23
Reunión de consejo COLAC	1	Participar en Evento "COOPERAT 2024"	5
Reunión de Consejo de Administración Cooperativas de Las Americas	1	Diplomado Dirección de Empresas y Organizaciones de la Economía Social y Solidaria	8
Pasantía Técnica Innovación Jurídica para la Promoción Pública del Cooperativismo.	6	Participar en evento WORLD COOP MANAGEMENT-WCM 2024	14
Participación en Taller Internacional y Congreso Brasileño del Cooperativismo	3	FSMET 2024	4
Diplomado de Dirección Estratégica de Fundaciones y Entidades sin animo de Lucro en la Economía Social	18	Congreso Nacional e Internacional de Cooperativismo Dominicano	3
Pasantía Política de Formación en Economía Social, en fecha del 09 al 15 de Junio	1	Cátedra de emprendimiento en economía social y solidaria	10
Seminario - Taller Papel de La Junta de Vigilancia en la Efectividad del Gobierno Cooperativo	3	Participación en I Convención Internacional Cooperativa de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiamiento del Terrorismo	12
Seminario - Taller Protegiendo las cooperativas Financieras de Latinoamérica - Actualización de Conceptos	5	Participación en la Jornada de Especializada en Monitoreo del Entorno para Cooperativas Financieras ; PERSPECTIVA 2025	4
Pasantía Educativa Challenge Financiero Internacional la Experiencia de Wall Street "De Contar Historias a las Historias Financieras de los Datos"	6	Convención Internacional Prospectiva Estratégic del Cooperativismo 2025	6
Pasantía Diplomado en Dirección para Delegadas y Delegados Cooperativa COACEHL	42	Conferencia Cooperativa Mundial de la ACI 2024	3

**22**

Total de Capacitaciones

**190**

Total de Beneficiarios

5^{to}



PRINCIPIO COOPERATIVO

Educación, Formación e Información



CAPACITACIONES EMPLEADOS

Con el objetivo de mejorar el rendimiento, aumento de productividad y fortalecer el desarrollo de actitudes y aptitudes de los empleados a nivel nacional, se realizaron procesos formativos, alineadas con el plan de capacitaciones de la Cooperativa, con el objetivo de fortalecer el desempeño laboral y profesional.



149

Total de Capacitaciones



326

Total de Beneficiarios



875¹⁰

Total de Horas desarrolladas



6^{to}
PRINCIPIO
COOPERATIVO



COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS

Las cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen el movimiento cooperativo trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales.





Cooperación Entre Cooperativas

ORGANIZACIONES ALIADAS



**Alianza
Cooperativa
Internacional**

Alianza Cooperativa Internacional (ACI)

Lo que hace 5 años comenzó, se visualiza en resultados positivos entre COACEHL y la Alianza Cooperativa Internacional (ACI), comprometidos en construir estrategias de educación, para ser implementadas al modelo cooperativo nacional e internacional.



Formación Balance Social



Escuela Andaluza de Economía social

COACEHL en conjunto con la EAES, institución dinamizadora de las áreas de formación, investigación y desarrollo en el ámbito de la economía social, sigue uniendo esfuerzos para llevar a cabo los programas de formación de los delegados, afiliados, empleados y comunidad con el objetivo de fomentar los Principios y Valores Cooperativos que son los que consolidan las empresas de economía social e impulsan resultados económicos a una nación.

Programas:

- COACEHL COOPERATIVO
- COACEHL LIDERA
- COACEHL GESTIONA



6^{to}



PRINCIPIO COOPERATIVO

Cooperación Entre Cooperativas



ORGANIZACIONES ALIADAS



Escuela de Osteopatía de Madrid (EOM)

COACEHL cuenta desde hace 5 años con el convenio de apoyo mutuo en el desarrollo de la prestación de servicios sanitarios de fisioterapia y osteopatía, a personas hondureñas con necesidades de salud y con dificultades de acceso a estos servicios.



FEHCACREL

FEDERACIÓN HONDUREÑA DE COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO LIMITADA

Federación Hondureña de Cooperativas de Ahorro y Crédito Limitada

COACEHL, trabaja en conjunto con FEHCACREL, brindando apoyo técnico, normativo y logístico, para desarrollar las actividades planificadas por parte de la Federación, además de la participación conjunta e involucramiento en conversatorio de los Comités de Educación, Género y Juventud de la Cooperativa.



Secretaría de Desarrollo Económico (SDE) y el Régimen de Aportaciones Privadas (RAP)

Con el objetivo de continuar desarrollando la economía social de nuestro país, COACEHL y la Secretaría de Estado en el Despacho de Desarrollo Económico trabajan en conjunto para realizar proyectos de beneficio colectivo para el país.



Cooperación Entre Cooperativas

ORGANIZACIONES ALIADAS



Confederación
Hondureña de
Cooperativas

Confederación Hondureña de Cooperativas

Es el organismo cúpula del movimiento cooperativo en Honduras. Su función es controlar, vigilar y supervisar los entes cooperativos del país para salvaguardar los intereses de los afiliados.



CONSEJO NACIONAL SUPERVISOR DE COOPERATIVAS

Consejo Nacional Supervisor de Cooperativas

Institución descentralizada del estado, que realiza la legislación cooperativa, es además autoridad de control de los entes cooperativos; en una ejecución recíproca, se han realizado capacitaciones en formación de economía social, así como de normativas de Gobierno Cooperativo y de dirección.



BANHPROVI
Financiamos Progreso

Banco Hondureño para la Producción y la Vivienda

COACEHL, continúa con su acuerdo con BANHPROVI, para facilitar el financiamiento de fondos para los afiliados que deseen préstamos hipotecarios, de emprendimiento, vivienda y educativos.



MIPYME REGIÓN LEMPA

MIPYME Región Lempa (CDE)

Desarrolla acciones conjuntas enfocados en la generación de nuevas oportunidades de ingresos para los afiliados y su familia, mediante la creación o fortalecimiento de nuevas unidades de negocios sostenibles y financieramente rentables, apoyados mediante un programa de incubación y aceleración de modelos de negocios.

6^{to}



PRINCIPIO COOPERATIVO

Cooperación Entre Cooperativas



ORGANIZACIONES ALIADAS

TVC

TELEVICENTRO

Corporación Televicentro (TVC)

COACEHL avanza de la mano con La Corporación TELEVICENTRO (TVC) en el Proyecto PLANTATÓN-HN, con el objetivo de tener una Honduras verde, COACEHL en el año 2024 se hizo presente reforestando a nivel nacional un promedio de 10,000 árboles, generando concientización en sus afiliados y comunidad de la importancia del Cuidado del Ambiente y así promover una cultura con programas de formación y campañas educativas sobre la importancia de la conservación del Planeta Tierra.



Gobierno de la República

Secretaría de Educación:

Como parte de los Programas de Responsabilidad Social Cooperativo y COACEHL Escolar en pro del fortalecimiento de la educación en beneficio de la Niñez y la Juventud de Honduras, COACEHL y la secretaria de Educación trabajan en conjunto incentivando a cada pequeño a conquistar sus metas, proporcionando herramientas de aprendizaje, mobiliario e infraestructura (Construcción y reparación de centros educativos) a niños de comunidades de escasos recursos.



**Consejo Nacional
de la Mujer Cooperativista
de Honduras**

CONAMUCOOPH

COACEHL y CONAMUCOOPH uniendo esfuerzos con el objetivo de promover la Igualdad y Equidad de Género como parte del Programa COACEHL Mujer, desarrolla procesos de formación que promueven la igualdad de deberes y derechos.

6^{to}



PRINCIPIO COOPERATIVO

Cooperación Entre Cooperativas



ORGANIZACIONES ALIADAS



Universidad de Pinar del Río

El 18 de septiembre de 2024 se firma el convenio de colaboración entre Cooperativa COACEHL y la Universidad de Pinar del Río en Cuba con el fin de desarrollar proyectos en conjuntos para el intercambio de conocimientos y experiencias, a través del desarrollo de actividades que contribuyan al fortalecimiento del ecosistema cooperativo y de la economía social.



EMBAJADA DE ESPAÑA EN HONDURAS



aecid



Cooperación Española HONDURAS

Agencia Española de Cooperación Internacional de Desarrollo (AECID)

Los organismos internacionales de cooperación reconocen el cooperativismo como una herramienta eficaz para promover la sostenibilidad económica y ambiental. Durante este segundo año de ejecución del proyecto se han desarrollado las siguientes actividades en marco de los resultados esperados:





Cooperación Entre Cooperativas

Resultados:

- 1** CEDEFOES implementa un programa de capacitación para las empresas cooperativas y de la economía social hondureña.



- Programa de Formación de Directivos y Directivas



88
Personas
Formadas



38
Mujeres
Directivas



50
Hombres
Directivos



27
Instituciones
Participantes

- 2** CEDEFOES cuenta con un laboratorio de innovación social desde el que se fomentan emprendimientos asociativos vinculados al desarrollo.

- Se desarrolló un catálogo con los resultados de las pruebas piloto (sistematización y procedimientos).

- 3** CEDEFOES tiene un centro de investigación operando para brindar información sobre el cooperativismo y la economía social.

- Se desarrolló una investigación sobre la institucionalidad cooperativa en Honduras.
- Se desarrolló un estudio sobre el impacto del cooperativismo en el mundo rural hondureño.
- Se vinculó al centro de investigación con universidades y centros de estudios a nivel nacional e internacional.
- Se vinculó mediante una cátedra en cooperativismo y economía social al centro de investigación con dos universidades a nivel nacional
- Se realizaron 5 conferencias en el ámbito de la cátedra de cooperativismo y economía social con dos universidades nacionales, beneficiando:



796
Personas
formadas



389
Mujeres
formadas



407
Hombres
formadas



Cooperación Entre Cooperativas

4 Se Impulsó una red internacional de instituciones público-privadas que alimentan los diferentes componentes de CEDEFOES

- Ejecución de un programa de asesoría en economía social para municipios hondureños, contando con la participación de 49 funcionarios municipales.
- Se participó en la Convención Internacional de Cooperativismo en Cuba, que incluyó actividades relacionadas con los componentes de este proyecto.
- Se desarrollaron Jornadas Académicas sobre innovación social cooperativa y desarrollo local contando con 170 participantes, el cual fue organizado con la Universidad Nacional Autónoma de Honduras.
- Se incluyó a CEDEFOES en redes internacionales del cooperativismo y la economía social, dándole a conocer en la Convención Financiera Internacional organizada por COLAC.



Total
Actividades

 11

Total de
Beneficiarios

 1,103

6^{to}



PRINCIPIO COOPERATIVO

Cooperación Entre Cooperativas



Servicio Forestal de los Estados Unidos (USFS)-APAH

El 13 de noviembre de 2024 se realizó la importante firma del convenio tripartito entre Cooperativa COACEHL, El servicio Forestal de los Estados Unidos -Programas Internacionales (USFS-IP Honduras) y La Asociación de Promotores Ambientales de Honduras (APAH), con el fin de fortalecer las acciones que contribuyan a la preservación forestal y ambiental.



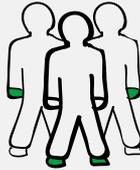
Escuela Superior de Enseñanza Profesional (ESEP -DUAL)

En el año 2024 se firmó el convenio, con la Escuela Superior de Enseñanza Profesional ESEP -DUAL, para el desarrollo del Módulo "Educación en Competencias para la capacitación profesional de la Juventud Hondureña" con el objetivo de brindar a los jóvenes, herramientas que aporten ideas de negocio, como parte del Programa COACEHL EMPRENDE.



7^{mo}

PRINCIPIO
COOPERATIVO

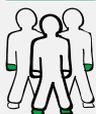


COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Las cooperativas trabajan para el desarrollo sostenible de su comunidad y la protección del medio ambiente, a través de políticas aceptadas por sus miembros, promoviendo la gestión responsable de los recursos naturales para garantizar el equilibrio ecológico y el bienestar humano.



7^{mo}



PRINCIPIO COOPERATIVO

Compromiso con La Comunidad



BENEFICIOS COACEHL SALUD

Certificados Médicos



Certificados de exámenes químicos



Electrocardiogramas



Certificados de mamografía



Certificados para evaluación de próstata



Certificados Ultrasonido de mama



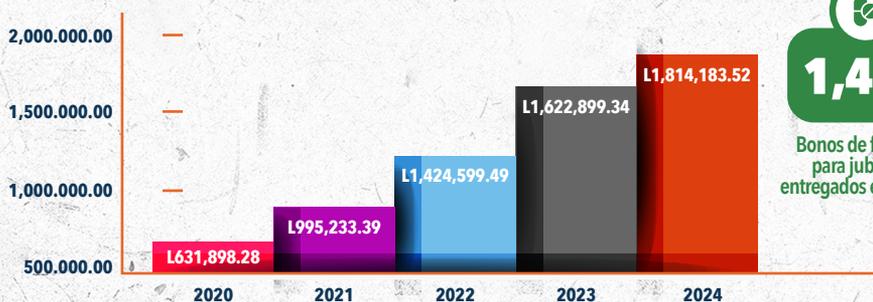
Certificados de tiroides



Certificado de citología

Total de certificados realizados: **7,383**

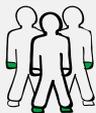
Histórico de Bono de Farmacia



Bonos de farmacia para jubilados entregados en el 2024

Total de bonos entregados: **5,523**

Total de Desembolsos: **L6,488,814.02**



Compromiso con La Comunidad

Ferias de Salud

Es un beneficio exclusivo para los afiliados a quienes se les brinda los siguientes servicios:

- ✦ Consulta médica
- ✦ Toma de signos vitales
- ✦ Consulta nutricional
- ✦ Consulta de fisioterapia
- ✦ Doppler de venas
- ✦ Citología
- ✦ Electrocardiograma
- ✦ Ultrasonido abdominal
- ✦ Dermatología
- ✦ Ultrasonido pelvico
- ✦ Entre otros

Enfermedades más comunes presentadas en las ferias de salud;

- ✦ Diabetes
- ✦ Hipertensión arterial
- ✦ Insuficiencia venosa
- ✦ Dispidemia simple
- ✦ Dispedemia mixta
- ✦ Infecciones vaginales
- ✦ Entre otras



Ferias de Salud Realizadas

+14

Ferias por grupo

11

Ferias realizadas para todos los afiliados

2

Feria del cuidado de la mujer

1

Feria del cuidado de la Hombre

7^{mo}



PRINCIPIO COOPERATIVO



Compromiso con La Comunidad

Departamentos Beneficiados con Ferias de Salud 2024

137	Ocatepeque
179	Copán
482	Francisco Morazán 2 Ferias de Salud
159	Comayagua 2 Ferias de Salud
140	Cortés
114	Yoro
126	Islas de la Bahía
113	Olancho
111	Choluteca
133	El Paraíso
120	Santa Bárbara
99	Atlántida

Total de beneficiarios

1,913



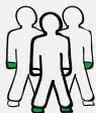
Histórico Ferias de Salud realizadas



Total de beneficiarios

7,928

Ferias de salud realizadas **60**



Compromiso con La Comunidad

Atenciones de Fisioterapia en Ferias de salud:

Por segundo año consecutivo se ofrece el servicio de fisioterapia en las Ferias de Salud, brindando evaluaciones fisioterapéuticas, aplicación de técnicas manuales, todo esto con el fin de detectar afecciones corporales en nuestros afiliados.

Principales lesiones detectadas:

- ✦ Lesiones de miembros superiores
- ✦ Lumbalgia
- ✦ Cervical
- ✦ Cervicobraquialgia
- ✦ Estrés
- ✦ Tensión muscular
- ✦ Gonalgia
- ✦ Bloqueo cervical
- ✦ Entre otras



Total de atenciones de Fisioterapia en ferias de salud:

 **290**



Proyecto de Vida Saludable

Este programa va dirigido a afiliados, empleados, grupos de interés y comunidad en general teniendo como objetivo la promoción de la salud a través del autocuidado, alimentación saludable y actividad física; siendo estos pilares fundamentales para un estilo de vida saludable.

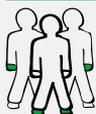
Actividades desarrolladas:

- ✦ Capacitaciones de vida saludable
- ✦ Talleres de preparaciones de alimentos
- ✦ Evaluaciones de medidas corporales
- ✦ Educación nutricional

Total de beneficiarios

 **2,500**



7^{mo}**PRINCIPIO COOPERATIVO****Compromiso con La Comunidad****BECAS COACEHL 2024**

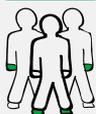
COACEHL como institución socialmente responsable y comprometida con la educación de nuestros afiliados, continúa impulsando el Programa de Becas, fomentando el desarrollo social educativo, con el fin de estimular el cumplimiento de metas personales.

Becas Otorgadas**Excelencia Académica****1,245****Desembolso****L1,618,500.00****Gastos de Graduación****74****Desembolso****L81,400.00****Beca de Inglés****39****Desembolso****L112,000.00****Beca de Talento****2****Desembolso****L50,000.00****1,360****Cantidad de Becas Entregadas****L1,861,900.00****Desembolso Total****Histórico de becas**

Tipo de Beca	Cantidad	Desembolso
Excelencia Académica	8,757	L11,085,300.00
Merienda Escolar	107	L85,600.00
Transporte	99	L59,400
Gastos de Graduación	669	L710,200.00
Beca de Inglés	117	L304,000.00
Beca de Talento	4	L100,000.00
Total	9,753	L12,344,500.00

Resultados obtenidos desde **2017** al **2024**

7^{mo}



PRINCIPIO COOPERATIVO



Compromiso con La Comunidad

Proyecto Mochila COACEHL 2024

Cooperativa COACEHL en cumplimiento a los Principios y Valores Cooperativos continua impulsando el Programa COACEHL ESCOLAR, por medio del Proyecto Mochilas COACEHL con el fin de estimular la educación escolar, incentivar la asistencia al aula de clases a través de la entrega de mochilas con útiles escolares, dirigido a niños y adolescentes en zonas rurales del país.

Departamentos Beneficiados con el Proyecto de Mochilas COACEHL 2024



6,620

Secretarías de Gobierno

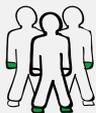
862

Fundaciones

4,518

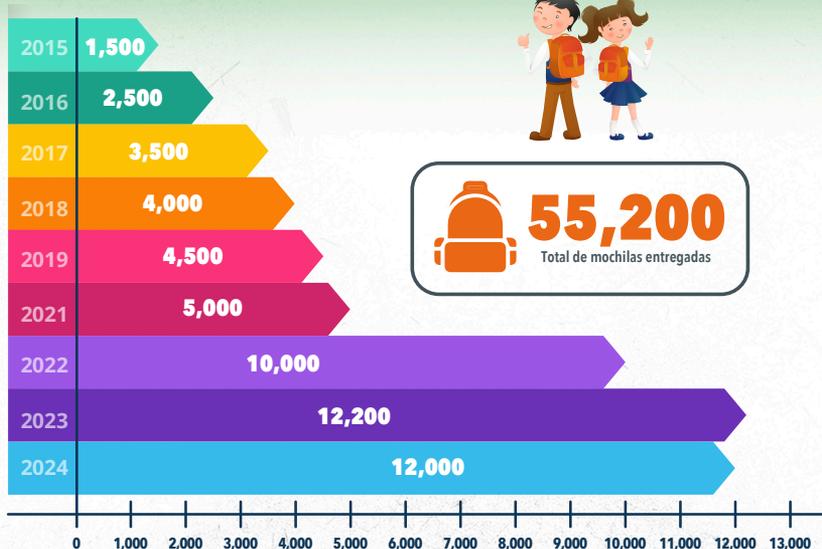
Centros Educativos





Compromiso con La Comunidad

Histórico de entrega de Mochilas 2015-2024



55,200

Total de mochilas entregadas

COACEHL APADRINA NIÑOS EN ETAPA ESCOLAR

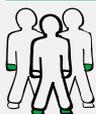
En su sexto año consecutivo el proyecto promueve el desarrollo integral de niños(as) de escasos recursos económicos con el fin de disminuir la deserción escolar. Impulsando la salud, educación y la infraestructura de los centros educativos beneficiados con la entrega de:

- Mochilas equipadas con útiles escolares
- Zapatos para uso escolar
- Sacos con leche fortificada
- Suplemento nutricional
- Alimentos, piñatas, dulces, pasteles, refrescos para celebración del día del niño
- Capacitaciones enfocadas en los temas;
 - Higiene Corporal
 - Alimentación saludable
 - Huertos escolares
 - Medio ambiente
 - Higiene bucal,
 - 3Rs
 - Educación Financiera
- Taller de preparación de alimentos;
 - Tortillas fortificadas
 - Tortitas de avena y vegetales
 - Carne de soya
 - Escabeche
 - Fresco de Arroz con piña



Total de departamentos beneficiados: 4

7^{mo}



PRINCIPIO COOPERATIVO



Compromiso con La Comunidad

Centros Educativos Beneficiados con el Proyecto de Apadrinamiento 2024

Cantidad

28

Raquel Castro, Municipio de Comayagua, Comayagua.

40

Ívis Arias, Municipio de Ajuterique, Comayagua.

22

José Cecilio del valle, Municipio de Goscorán, Valle.

Centros educativos de Seguimiento del Proyecto Apadrinamiento 2024

Cantidad

50

El Progreso, Municipio de Goascorán, Valle

42

Fernando Mejía, San Francisco de Ojuera, Santa Bárbara.

Cantidad

20

Hildebrando Hernández, San Francisco de Ojuera, Santa Bárbara

50

Ana García de Hernández, Tatumbula, Francisco Morazán



7 Centros Educativos



252 Total de beneficiarios

Total Departamentos Beneficiados

4

PROYECTO COACEHL TE CALZA

Como parte de la proyección social de la Cooperativa, se benefició a **258 estudiantes** con la entrega de zapatos, esto como parte del Programa COACEHL ESCOLAR, facilitando los recursos que suman a la educación de los menores y contribuyendo con la economía familiar.

- ✓ Valle
- ✓ El Paraíso
- ✓ Olancho
- ✓ Intibucá
- ✓ Comayagua
- ✓ Francisco Morazán



8 Centros Educativos



258 Total de beneficiarios

6

Total de Departamentos Beneficiarios

Cantidad

29

José Cecilio del Valle, Valle, Goascorán

41

Ívis Arias, Comayagua, Ajuterique

Cantidad

46

Republica de Honduras, El Paraíso, Moroceli

27

Raquel Castro, Comayagua, Comayagua

Cantidad

42

El Esfuerzo, Intibucá, La Esperanza

43

Carlos Ávila, Comayagua, Comayagua

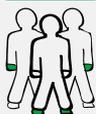
Cantidad

11

Francisco Morazán, Olancho, Juticalpa

19

Proyecto ROHI, Tegucigalpa, F.M.



Compromiso con La Comunidad

Escuelas Saludables 2024

El Proyecto de Escuelas Saludables a través del Programa COACEHL SALUD promueve la seguridad alimentaria y nutricional con la entrega de meriendas sustanciosas, con el fin de brindar alimentos ricos en vitaminas a los niños y jóvenes de centros educativos y organizaciones sin fines de lucro a nivel nacional, con el fin de favorecer el crecimiento, desarrollo cognitivo y la nutrición escolar.

Instituciones Beneficiadas con el proyecto de Escuelas saludables

Comayagua

Escuelas / Instituciones	Beneficiarios
ONG. Midway La Galera	84
Escuela Ivis Arias	44
Escuela Raquel Castro	30

Valle

Escuelas / Instituciones	Beneficiarios
Escuela José Cecilio del Valle	29
Escuela El Progreso	50

Santa Bárbara

Escuelas / Instituciones	Beneficiarios
Escuela Fernando Mejía	42
Escuela Hildebrando Hernández	20
Comunidad	5

Francisco Morazán

Escuelas / Instituciones	Beneficiarios
CEBG Ana García de Hernández	50
Proyecto ROHI	180
Programa Buen Provecho	120
Fundación Los Ángeles	76
Casa Hogar BENCALETH	25
Fundación Abrigo	100
ONG Arca de Honduras	16
Comunidad BAJAJ	50

 **16** Instituciones Beneficiadas

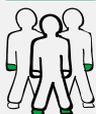
 **921** Total de beneficiarios

4 Total de Departamentos Beneficiarios

 **26** Sacos de Leche Entregados

 **128** Set de vasos Entregados

 **120** Suplementos Nutricionales Entregados



Compromiso con La Comunidad

Huertos Escolares

En el año 2024, se realizó la entrega de semillas de vegetales en diferentes centros educativos a nivel nacional, con el fin de mejorar la merienda escolar, creando entornos para desarrollar habilidades blandas en los pequeños como el trabajo en equipo, responsabilidad, colaboración, creatividad, sociabilidad, liderazgo y comunicación efectiva entre otras; cumpliendo así los Principios y Valores Cooperativos.

Se realizó la entrega de las siguientes semillas:



Rabano



Pepino



Habichuelas



Cilantro



Zapallo



Mostaza



Zanahoria



Chile



Remolacha

CENTROS EDUCATIVOS BENEFICIADOS

1	Escuela La Montañita	Francisco Morazán
2	Escuelas rurales	El Paraíso
3	Escuela José Cecilio del Valle	Valle
4	Escuela Raquel Castro	Comayagua
5	Escuela Dr. Virgilio Rodezno	Ocatepeque
6	Escuela Abel Fonseca Flores	El Paraíso
7	Escuela Angelina Cañadas	El Paraíso
8	Escuela José Cecilio del Valle	El Paraíso
9	Escuela Juan Raudales Portillo	El Paraíso
10	C.E.B. Luz y Saber	Lempira
11	C.E.B.G. Dr. Modesto Rodas	Ocatepeque
12	C.E.P.B. Zoila Fúnez	Lempira
13	C.E.P.B. Nuevo Amanecer	El Paraíso
14	C.E.B. Presentación Centeno	Cortés
15	C.E.B. Carlos Orellana	Cortés
16	C.E.B. Carlos Orellana	Cortés
17	Comunidad	Choluteca



1,500 Total de beneficiarios



16 Centros Educativos



8 Total de Departamentos Beneficiarios





Compromiso con La Comunidad

Celebración del Día del Niño

Cooperativa COACEHL continua regalando alegría y muchas sonrisas, celebrando el Día del Niño en Centros Educativos, Iglesias, ONG'S y Centros de Rehabilitación a nivel nacional, marcamos la diferencia con cada una de las acciones de amor y solidaridad, se compartió con los pequeños lo detallado a continuación.

- ✓ Refrescos
- ✓ Piñatas
- ✓ Confites
- ✓ Pasteles
- ✓ Alimentación
- ✓ Entre otros

Centros Educativos Beneficiados

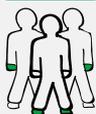
	Departamento	Beneficiarios
1	Francisco Morazán	82
2	Comayagua	4
3	La Paz	4
4	Choluteca	4
5	Santa Bárbara	9
6	El Paraíso	12
7	Valle	4
8	Cortés	1
9	Olancho	1
10	Ocotepeque	1
11	Gracias a Dios	1



 **1,500** Total de beneficiarios

 **123** Centros Educativos

11 Total de Departamentos Beneficiarios



Compromiso con La Comunidad

Giras Ambientales

Es una iniciativa que permite contribuir a la concientización del cuidado de los recursos naturales en las comunidades, con una variedad de actividades que impulsan la participación organización, creatividad y el trabajo en equipo.

Beneficiados:

	Centros Educativos	Centro de Visita	Beneficiarios
1	Centro de Educación Básica John F. Kennedy	Represa hidroeléctrica el Cajón	50
2	Escuela Paz Barahona	Represa hidroeléctrica el Cajón	60
3	Escuela Rafael Blanco	Servicio Aguas de Comayagua	45
4	Escuela Raquel Castro	Compañía Aguas de la Sierra	35
5	Escuela Ivis Arias	Represa la concepción	94
6	C.E.B. Ana García de Hernández	Represa la concepción	17
7	Escuela Leonso Rivera	Represa Jose Cecilio del Valle	33
8	Escuela Jose Cecilio de valle	Represa Jose Cecilio del Valle	16
9	Escuela el Progreso	Represa Jose Cecilio del Valle	24



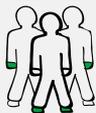
374 Total de beneficiarios



9 Centros Educativos

4

Total de Departamentos Beneficiarios



Compromiso con La Comunidad

Proyecto de Voluntariado de Fisioterapia

Cooperativa COACEHL, por quinto año consecutivo tuvo el agrado de recibir la visita de 2 voluntarias de la Escuela de Osteopatía de Madrid; quienes desde su experiencia profesional y laboral, colaboraron con las diferentes instituciones de rehabilitación que brindan atenciones a niños, jóvenes y adultos con capacidades especiales.

Voluntarias especializadas en:

- ✓ Fisioterapia
- ✓ Osteopatía
- ✓ Suelo pélvico

Temas desarrollados en Capacitación:

- ✓ Técnicas prácticas de la fisioterapia.
- ✓ Suelo pélvico
- ✓ Autocuidado



Intituciones Beneficiadas

	Institución	Departamento
1	Centro de Salud de Goascorán	Valle
2	Pastoral Social de San Pedro de Zacapa,	Santa Bárbara
3	Pacientes de la ciudad de la Ceiba	Atlántida
4	Pacientes de la ciudad de Tegucigalpa	Francisco Morazán
5	Pacientes en el Municipio Villa de San Francisco	Francisco Morazán
6	Pacientes de la Fundación Los Angeles, en Valle de Ángeles.	Francisco Morazán
7	Profesionales de fisioterapia	Francisco Morazán
8	Empleados de COACEHL	Francisco Morazán



200 Total de beneficiarios

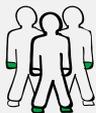


8 Intituciones Beneficiadas

4

Total de Departamentos Beneficiarios





Compromiso con La Comunidad

Proyección social 2024

Como empresa socialmente responsable, se brinda el apoyo oportuno a los afiliados, comunidad y aliados estratégicos en temas de salud, mejoras de centros educativos, entrega de pupitres, útiles escolares, material didáctico/oficina, acompañamiento en actividades festivas, computadoras, entre otros.

Beneficiados con la Proyección Social:

- ✓ Afiliados
- ✓ Cooperativas
- ✓ Ongs
- ✓ Empleados
- ✓ Comunidad



Beneficiarios
más de **129**

Total de Intituciones
40

Total de Donaciones
a la Comunidad **89**

Total de Departamentos
Beneficiados **14**



TOTAL DE INVERSIÓN EN
PROYECCIÓN SOCIAL

L3,576,556.62



Contáctanos



Página Web
www.coacehl.com



Redes Sociales
Cooperativa COACEHL



Coacehl



APP y WEB
COACEHL en Línea



Call Center
+504 2216-6543



COACEHL