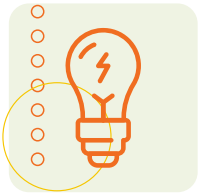
8°
EDICIÓN

BALANCE SOCIAL COOPERATIVO 2021

del 1° de enero al 31 de diciembre

COACEHL

Cooperativa de Ahorro y Crédito
Educadores de Honduras Limitada



Acerca del Balance Social Cooperativo

Nuestra Identidad

Nuestro Compromiso

Nuestro Talento Humano

Membresía Abierta y Voluntaria

Control Democrático de los Miembros

Participación Económica de los Miembros

Autonomía e Independencia

Educación, Formación e Información

Cooperación entre Cooperativas

Compromiso con la Comunidad

Acerca del Balance Social Cooperativo

El presente Balance Social Cooperativo corresponde a las acciones económicas y sociales comprendidas del 1° de enero al 31 de diciembre de 2021, siendo la octava edición elaborada por COACEHL.

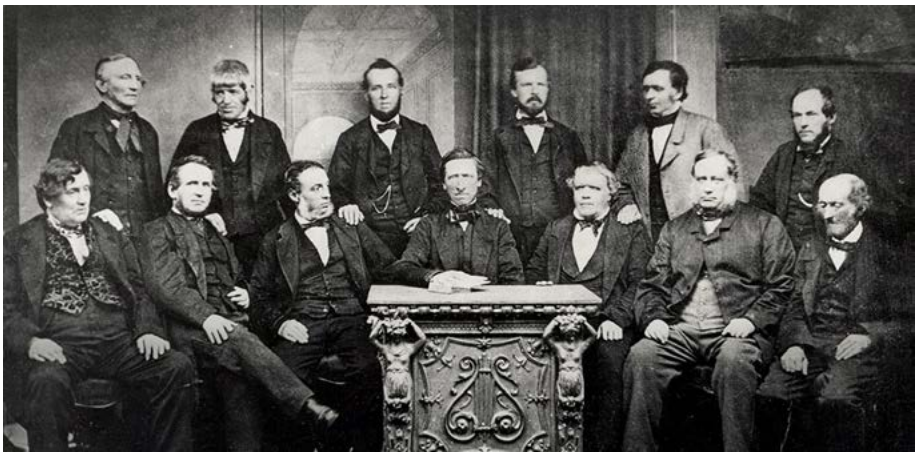
Para su medición, se valora el nivel de cumplimiento de los Principios Cooperativos Universales con el propósito de lograr:

- La sensibilización del movimiento cooperativista hacia el cumplimiento de la Responsabilidad Social Cooperativa.
- Profundización de las prácticas de Responsabilidad Social Cooperativa.
- Influencia sobre los actores sociales, políticos y los mercados, a efecto de crear un ambiente favorable para la economía social y solidaria.
- Sistematización de información que genere un proceso de formación de conciencia solidaria en las comunidades.

La presentación de este documento en sentido amplio tiende a:

- Ponderar el impacto socioeconómico y sociocultural de la Cooperativa en sus actores sociales y la comunidad.
- Consolidar una fuerte identidad cooperativa.
- Brindar datos objetivos para la defensa política del movimiento.

PIONEROS DE ROCHDALE



James Standring, John Bent, James Smithies, Charles Howarth, David Brooks, Benjamin Rudman, John Scowcroft, James Manock, John Collier, Samuel Ashworth, William Cooper, James Tweedale y Joseph Smith.

En 1844, un grupo de 28 artesanos de las fábricas de Rochdale, Inglaterra, establecieron la primera empresa cooperativa moderna; **la Sociedad Equitativa de los Pioneros de Rochdale,** la cual vino a solventar los problemas económicos a raíz de los bajos salarios y condiciones de trabajo deplorables. Desde entonces, el modelo ha crecido, inspirando el desarrollo de las cooperativas en todo el mundo.

MÁS DE 150 AÑOS DESPUÉS, EL EJEMPLO DE LOS PIONEROS DE ROCHDALE, SE REPLICÓ EN NUESTRO PAÍS.

RESEÑA HISTÓRICA DE COACEHL

En **1971,** un grupo de maestros tuvieron la idea de organizar una cooperativa con la finalidad de solucionar sus problemas económicos, fue así que varios profesores le dieron vida a una organización que nació con el nombre de Cooperativa de Servicios Múltiples de Educadores de Honduras Limitada, (COSMEHL).

Sin embargo, en el año de **1976,** la finalidad de la cooperativa cambió y pasó a ser a una de ahorro y crédito, con el nombre de Cooperativa de Ahorro y Crédito Educadores de Honduras Limitada (COACEHL).

Fachada de las primeras instalaciones de COACEHL, Bario Buenos Aires, Tegucigalpa.

A partir del **2006,** se consolidó el inicio del crecimiento de la Cooperativa, dando paso a la creación de más filiales a nivel nacional, y tres años después se inauguró su Edificio Principal, ubicado en una de las zonas de mayor plusvalía de la ciudad capital.

Desde el año **2012** dio pasos importantes en el tema de mercadeo y comunicación, pues implementó estrategias concretas e innovadoras que han logrado un acercamiento hacia los afiliados que se traduce en un sentido de pertenencia y fidelidad hacia la Cooperativa. Además en el campo tecnológico adquirió un Core financiero reconocido mundialmente, utilizado por empresas financieras importantes.

Colocación de la Primera Piedra para la construcción del Edificio Principal de COACEHL, Residencial El Trapiche, Tegucigalpa.

En el **2014,** COACEHL amplió su gama de beneficios impulsando el Bono Edad de Oro, el incremento a las ayudas de Gastos Fúnebres y a la suma indemnizatoria del Seguro Colectivo de Vida, entre otros beneficios y el incremento de los activos de la Cooperativa en un 9%.

Dos años después, COACEHL apoyó la creación de cooperativas escolares donde incluyeron 24 nuevos centros de educación, expandiendo el proyecto a los siguientes departamentos: Copán, Atlántida, Valle, Choluteca, Intibucá, Yoro, Ocotepeque y Francisco Morazán, para fomentar este modelo, el ahorro y el nacimiento de iniciativas empresariales comunitarias.

El **2018** fue un año lleno de logros económicos y sociales para COACEHL, hubo un incremento de la membresía de afiliados a 33,862. CONSUCOOP la calificó con "A" que equivale a "Óptimo"; mientras, que mediante los indicadores PERLAS, COACEHL

Nuestra Identidad

fue certificado por la WOCCU, ese mismo año obteniendo una "A" como calificación de riesgo que se traduce en "Bajo Riesgo".

En el **2019,** COACEHL inicia la obra pionera para la construcción del primer Centro de Desarrollo y Formación de Economía Social (CEDEFOES), ubicado en la ciudad de Comayagua.

Colocación de la Primera Piedra para la construcción de CEDEFOES, Hacienda La Guadalupe, Comayagua.

En el **2021** y después de un año de retos y teniendo al afiliado como prioridad, se traza la ruta en la innovación tecnológica y estratégica para dar mayor acceso a nuestros productos, servicios y beneficios, es así como surge COACEHL en Línea y la unidad de transporte denominada Filial Móvil.

En la actualidad, COACEHL se ha convertido en una de las cooperativas más sólida del país con un posicionamiento destacado a nivel nacional y gran referente del cooperativismo por el trabajo realizado a favor de la comunidad mediante programas sociales creados para diferentes grupos de interés, los cuales son desarrollados por el Departamento de Responsabilidad Social Cooperativa y los Comités de Género, Educación y Juventud de la Cooperativa.

Edificio Principal COACEHL, ubicado en Residencial El Trapiche, Tegucigalpa, Honduras.

En COACEHL reflejamos en nuestra cultura organizacional los principios y valores cooperativos:

Misión

Somos una cooperativa de ahorro y crédito que brinda soluciones ágiles, económicas y sociales; para mejorar la calidad de vida de nuestros afiliados, su familia y la comunidad.

Visión

Ser la Cooperativa líder de reconocido prestigio a nivel nacional brindando servicios financieros innovadores y de calidad que generen desarrollo personal y social.

Valores

- Democracia
- Ayuda mutua
- Responsabilidad
- Equidad
- Igualdad
- Solidaridad

LA CARA SOCIAL DE COACEHL

Nuestra Responsabilidad Social Cooperativa

La Responsabilidad Social Cooperativa (RSCOOP) es la presencia activa de las cooperativas ante sus afiliados y las comunidades donde actúan, con el fin de contribuir al mejoramiento integral del desarrollo humano sostenible.

Objetivo General

Adoptar una postura activa y responsable mediante el equilibrio entre el crecimiento económico, el bienestar social y el aprovechamiento de los recursos naturales y el medioambiente, con la finalidad de generar un impacto positivo en los distintos grupos de interés de la Cooperativa.

RSCOOP
RESPONSABILIDAD SOCIAL COOPERATIVA

El desarrollo sostenible, los diferentes grupos de interés y el máximo beneficiado; el ser humano, se reflejan en los esfuerzos de la Responsabilidad Social Cooperativa que promovemos en COACEHL.

Nuestros Comités, en pro del cooperativismo

Los Comités de apoyo son órganos de gestión del Gobierno Cooperativo, con funciones definidas según el enfoque de cada comité; desarrollando programas y proyectos que promuevan los valores y principios cooperativos en pro del crecimiento y fortalecimiento de la organización. Los Comités se fundamentan en los artículos n.º 71, 72 y 73 del Reglamento de la Ley de Cooperativas de Honduras.

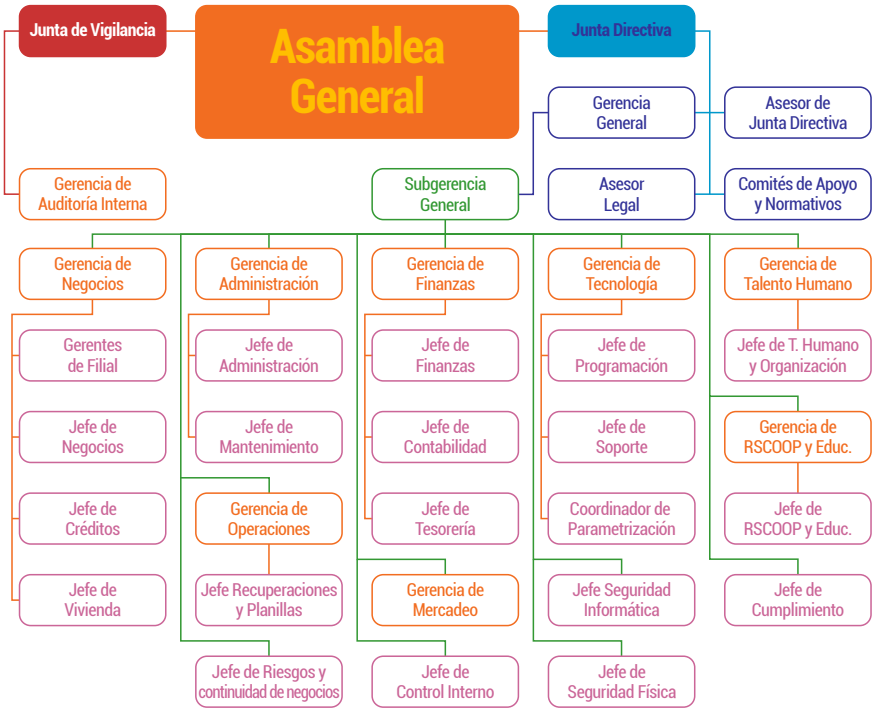
Cada uno de ellos cuenta con funciones específicas dentro de la Cooperativa, como son: promoción del arte, el bienestar de la sociedad, la formación en diferentes temas relacionados con liderazgo y el fomento al cooperativismo.

COMITÉS
Género | Educación | Juventud

Los Comités de la Cooperativa trabajan juntos respaldando a los afiliados, mediante la inclusión, liderazgo y aprendizaje lúdico. Sus planes de trabajo se complementan en pro de mejorar la calidad de vida de nuestros afiliados, aliados estratégicos, empleados y comunidad en general.

Nuestra Identidad

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE COACEHL



CRECIMIENTO

Con 18 filiales ubicadas estratégicamente para atender a todos nuestros afiliados a nivel nacional.

Nuestra Identidad

AFILIADOS POR CADA FILIAL 2021

5,407 Filial Oficina Principal	2,136 Filial La Plazuela	1,116 Filial Tocoa
3,729 Filial La Ceiba	2,100 Filial Comayagua	971 Filial Santa Anita
3,286 Filial Guamilito	1,929 Filial La Esperanza	658 Filial Ocotepeque
2,389 Filial Juticalpa	1,907 Filial Plaza Miraflores	647 Filial Yoro
2,353 Filial Danlí	1,696 Filial Santa Rosa de Copán	477 Filial Puerto Lempira
2,203 Filial Choluteca	1,602 Filial Santa Bárbara	408 Filial Roatán

73.8% Mujeres *25,854* | **26.2%** Hombres *9,160* | Total de afiliados **35,014**

MIEMBROS DE JUNTA DIRECTIVA Y JUNTA DE VIGILANCIA

Junta Directiva

German Astul Mejía - **Presidente**
Lourdes Anabela Rivas - **Vicepresidente**
Edwuard Joel Chinchilla - **Secretario**
Carlos Alberto Hernández - **Vocal I**
Claudia Patricia Fernández - **Vocal II**
Oswing Fabricio Rivera - **Vocal III**
Selvin Javier Martínez - **Vocal IV**
Elvia Rosa Elvir Martínez - **Suplente**

Junta de Vigilancia

Máximo Castro Molina - **Presidente**
Huilson Fernando Flores - **Secretario**
Keren Raquel Euceda - **Vocal**
Zulema Yamileth Santos - **Suplente**

5 Mujeres

7 Hombres

Nuestro Compromiso

BENEFICIOS

Hemos entregado

L52.21 millones

para afiliados y beneficiarios

Gastos Fúnebres	L14,890,000
Seguro sobre Aportaciones	L11,120,992
Ferias de Salud	L5,067,077
Seguro de Vida	L5,009,980
Bono Edad de Oro	L3,893,770
Seguro sobre Deuda	L3,537,672
Certificados de Mama y Próstata	L3,089,173
Ahorro Futuro	L2,334,500
Becas COACEHL	L1,955,851
Bono de Farmacia	L944,653
Atención al Afiliado	L368,677

FORMACIÓN

Hemos invertido

L42.28 millones

EXCEDENTES

Retornados a los afiliados

L32.49 millones

PROGRAMAS DE RSCOOP

Hemos invertido

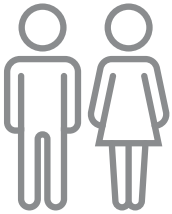
L6.55 millones

para afiliados y comunidad

Nuestro Talento Humano

EMPLEADOS

Hombres: 131
48.5%

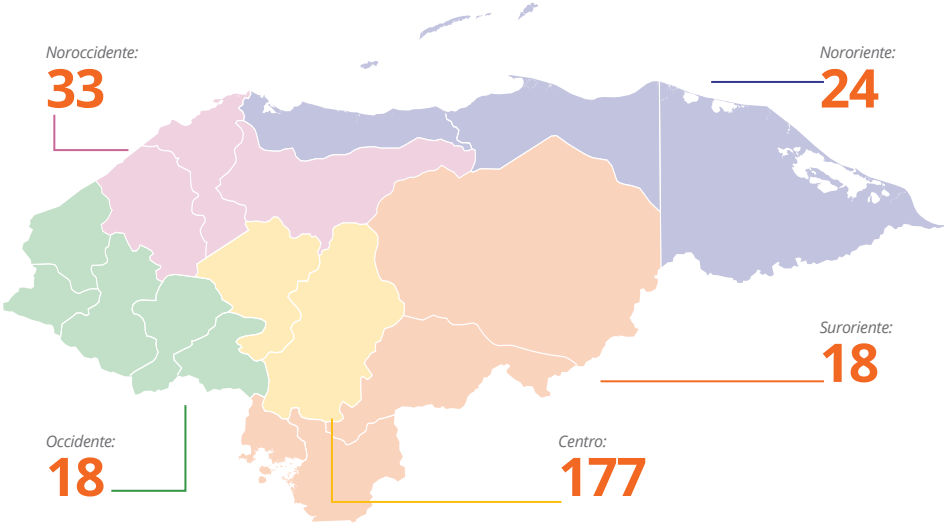


Mujeres: 139
51.5%

Total: **270**

Desagregación por mando

Distribución de empleados por zona



Nuestro Talento Humano

CLIMA LABORAL

El clima laboral es el ambiente que se respira entre los empleados que llevan a cabo sus distintas labores dentro de la Cooperativa. Se suele definir como el medio ambiente físico y humano en el que se desarrolla una determinada actividad o trabajo. El clima laboral incluye desde la forma de relacionarse entre los empleados hasta la satisfacción de los mismos.

Resultados de medición del Clima Laboral

Como parte de las actividades que realiza Talento Humano, se solicitó a los empleados llenar una encuesta de satisfacción de las actividades de integración en pro del clima laboral conteniendo respuestas favorables respecto a:

- **Satisfacción en programas de formación**
- **Actividades de integración**
- **Oportunidades laborales**

Índice de Estabilidad Laboral

84%

Marco Legal Interno

1. Código de Trabajo
2. Reglamento Interno de Trabajo
3. Reglamento de Higiene y Seguridad
4. Plan de Compensaciones y Beneficios
5. Manual de Políticas, Normas y Procedimientos de Talento Humano

Nuestro Talento Humano

Actividades en pro del clima laboral

Las actividades de integración fueron: festividades, envío de correo de felicitación a cumpleañeros y reconocimientos no monetarios para colaboradores.

Las actividades de integración realizadas en apoyo al clima laboral fueron las siguientes:

1. Celebración del Día de la Mujer Hondureña.
2. Celebración Día del Amor y Amistad.
3. Celebración Día del Padre.
4. Celebración del Día de la Madre.
5. Celebración del Mes de la Familia.
6. Celebración Día del Niño.
7. Camporee 2021.

   (formación en trabajo en equipo, liderazgo, lealtad, confianza, comunicación y valores cooperativos).
8. Celebración del Día del Hombre.
9. Bienvenida a la Navidad y Acción de Gracias a nivel nacional.

Nuestro Talento Humano

Tema de capacitación a empleados	Capacitados
Capacitación COACEHL en Cifras	154
Charla de PALIG	270
Capacitación motivacional	47
Gestión de recuperaciones	116
Gestión del riesgo de liquidez en tiempos de COVID	5
El impacto de la identidad digital y la ciberseguridad en la prevención de delitos financieros	12
Tributario para PyMES (virtual)	4
Taller práctico: Rol gerencial en la lucha contra el ciberataque y el hackeo de la información en el entorno de la pandemia.	4
Taller virtual: Curso empodera tu Comisión de Higiene y Seguridad	25
Taller virtual: Diseño y elaboración de descriptores de puesto	5
Curso: MS Power Bi (análisis de datos)	10
ITIL4 foundation	16
Certificación de ISO27001 y Seguridad de la Información	1
Cálculo de prestaciones laborales	3
Entrevistas por competencias	1
Curso en evaluación financiera de proyectos	4
Normas Internacionales de Información Financiera	2
V Congreso de prevención del Lavado de Activos	7
VI Congreso Latinoamericano de Riesgos	5
Marco normativo de los sistemas financieros desde el punto de vista PLD/FT	7
Nuevos fraudes y técnicas digitales de prevención e investigación	6

Tema de capacitación a empleados	Capacitados
Educación financiera sin deudas	182
Triada del fraude y técnicas digitales	12
¿Cómo mejorar las áreas de IT y ciberseguridad para beneficio de la organización?	4
Ciberresilencia y Gobierno Cooperativo	34
El gobierno corporativo como mitigante de riesgos	3
Cooperativismo Básico	40
La madurez de las cooperativas en las prácticas de gestión	48
¿Cómo hacer informes de manera profesional en MS Excel?	41
El auditor interno como un asesor de confianza organizacional	17
Educación Financiera: Una vida sin deudas	270
Servicios sin errores	8
Ortografía y redacción general	15
Formación de equipos de venta	52
Agile y proyectización de la auditoría interna: El futuro de la profesión	6
Auditoría de los componentes de un sistema de gobierno de tecnología e información	3
Entrenamiento de servicio al cliente	45
Taller trabajo en las alturas	5
Legislación laboral	14
Legislación tributaria hondureña	7
El futuro de la auditoria interna	3
Gestión de recuperaciones	116
Principales desafíos que acompañan la digitalización en instituciones financieras	3
Resolución de conflictos	60

Nuestro Talento Humano

Tema de capacitación a empleados	Capacitados
Trabajo en equipos de alto rendimiento	11
Entrenamiento de ventas y colocación	45
Elaboración de manuales de Políticas y Procedimientos de Recursos Humanos	2
Reclutamiento, entrevista y selección del personal	1
Excelencia en servicio al cliente	10
Gestión efectiva de inventario	23
Redacción de informes técnicos	2
Estructuración y análisis de presupuestos	4
Atención al usuario financiero / afiliado	2
Auditoría de Finanzas	13
Normas de Atención al Usuario Financiero	19
Obligaciones y Beneficios Tributarios	3
MS Excel Ejecutivo	7
Educación Financiera sin deudas	270
Programa de Formación para integrantes de las juntas de vigilancia en las cooperativas	5
1º Congreso Corporativo, Gestión de Riesgos, y Ciberseguridad	4
Seguridad de la Información	3
Elaboración y Control de Presupuesto	8
Estructura Organizacional	10
Atención al Cooperativista	18

Tema de capacitación a empleados	Capacitados
Control Estadístico de Procesos	5
Elaboración de Estados Financieros para no financieros	16
5s de la Calidad	18
Manejo de redes sociales para PyMES	5
Resolución de Conflictos y Comunicación Asertiva	30
10º Congreso Centroamericano de Recursos Humanos	6
Taller Práctico: Rol Gerencial en la lucha contra el ciberataque y el hackeo de la información en el entorno de la pandemia	2
Desarrollo de Software Oracle APEX	2
Desarrollo Agile Scrum	15
Windows Server	1
Switch electrónico con Mosfet Canal P	1
JavaScript 2020	3
Desarrollo de Dashboard Power Bi	3
Análisis y evaluación del impacto del Riesgo Ambiental	4
Plan anual de auditoría basada en riesgos: La auditoría interna como un generador de valor organizacional	3
Foro Internacional ALD 2021	3
MS Excel Intermedio	5
Desarrollo en HTML5 (JavaScript y CSS)	5
COBIT 5	3
Linux Avanzado	1
CCNMP	1

Total de capacitaciones para empleados:

2,284

Primer Principio Cooperativo

MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA

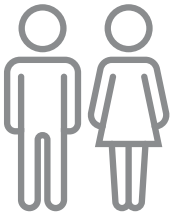
Las cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía, sin discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa.

COACEHL

APERTURA COOPERATIVA

Afiliados

Hombres: *9,160* *26%*



Mujeres: *25,854* *74%*

Total: **35,014**

Rango de edades	Total	Porcentaje
18-30 años	1,357	3.9%
31-45 años	12,442	35.5%
46-60 años	15,975	45.6%
61-75 años	4,693	13.4%
>75 años	547	1.6%
Total	**35,014**	**100%**

Nuevos ingresos

Hombres: *430* *40%*

Mujeres: *645* *60%*

Total: 1,075

Reingresos

Hombres: *451* *28%*

Mujeres: *1,179* *72%*

Total: 1,630

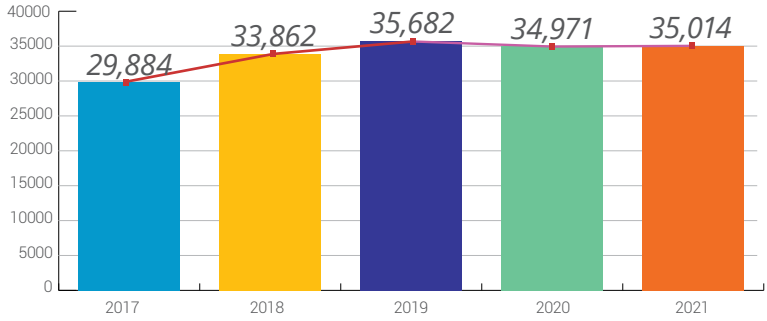
Retiros

Hombres: *743* *29%*

Mujeres: *1,821* *71%*

Total: 2,564

Histórico de la membresía



Segundo Principio Cooperativo

CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS

Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones.

Los hombres y mujeres elegidos para representar a su cooperativa, responden ante los miembros. En las cooperativas de base, los miembros tienen igual derecho de voto (un miembro = un voto); mientras que en las cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.

COACEHL®

DELEGADOS EN LA XLV ASAMBLEA 2021

Asistencia en Asamblea

Hombres: 95 *38%*

Mujeres: 157 *62%*

Total: **252**

Directivos electos

Junta Directiva

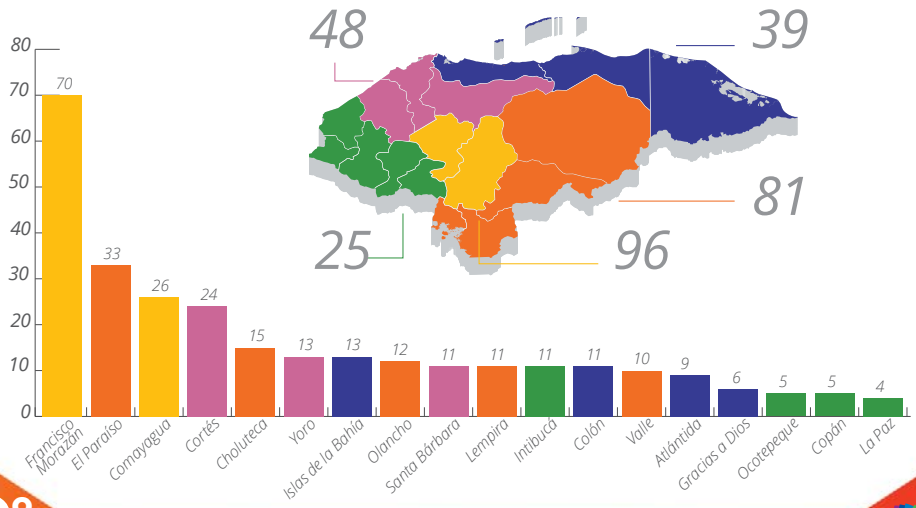
Cargo	Nombre
Presidente	German Astul Mejía Mejía
Vicepresidente	Lourdes Anabela Rivas
Secretario	Edwuard Joel Chinchilla
Vocal I	Carlos Alberto Hernández
Vocal IV	Selvin Javier Martínez
Suplente	Elvia Rosa Elvir Martínez

Junta de Vigilancia

Cargo	Nombre
Presidente	Máximo Castro Molina
Vocal	Keren Raquel Euceda
Suplente	Zulema Yamileth Santos

Cantidad de delegados electos en 2021 por departamento

Total: **289**



Tercer Principio Cooperativo

PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS

Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la Cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la misma. Usualmente reciben una compensación limitada, si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de membresía.

Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los siguientes propósitos: el desarrollo de la Cooperativa mediante la posible creación de reservas, de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la Cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía.

COACEHL®

CIFRAS TOTALES 2021

Cartera

Cartera de crédito
L3,356.36
millones

Préstamos otorgados
22,120
créditos

Montos otorgados
L2,988.07
millones

Captaciones

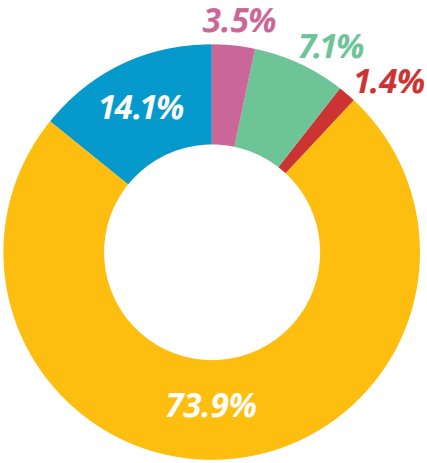
Aportaciones L2,432.04 *millones*

Ahorros L903.02 *millones*

Valor agregado visibilizado

- VAC distribuido a los afiliados **L136,670,151.95**
- VAC a patrimonio común **L33,765,042.05**
- VAC distribuido a los trabajadores **L69,919,044.45**
- VAC distribuido al sector financiero **L13,334,651.92**
- VAC distribuido a la comunidad **L717,754,274.94**

L971,443,165.31



**VAC: Valor Agregado Cooperativo*

MOVIMIENTOS EN 2021

Cartera por filial

Filial	Saldo en Cartera	Cantidad
Oficina Principal	L467,401,522.98	2,144
Plaza Miraflores	L365,644,167.97	2,533
La Plazuela	L320,208,617.73	1,743
Guamilito	L226,423,001.82	1,745
Danlí	L225,555,678.72	1,698
Tocoa	L213,646,909.65	1,172
Juticalpa	L208,685,615.21	1,635
La Esperanza	L198,744,284.68	1,210
Choluteca	L176,925,660.92	1,338
Comayagua	L171,620,219.21	1,257
La Ceiba	L142,064,213.80	1,215
Santa Anita	L133,182,725.67	926
Santa Bárbara	L128,501,073.12	910
Santa Rosa de Copán	L118,551,091.42	960
Yoro	L81,731,541.55	554
Roatán	L75,751,405.86	358
Ocotepeque	L56,798,528.44	395
Puerto Lempira	L44,932,408.34	327
Total	*L3,356,368,667.09*	*22,120*

Captaciones

Producto	Total
Mi Aportación	L27,919,039.02
Mi Ahorro Retirable	L168,923,552.58
Mi Ahorro Navideño	L6,843,068.47
Mi Ahorro Chikicoop	L10,834,982.07
Certificado de Depósito a Plazo Fijo	L400,317,085.86
Certificado de Depósito a Plazo Fijo Empresarial	L51,646,981.23
Mi Ahorro Soñado	L2,105,381.60
Total	*L668,590,090.83*

Cuarto Principio Cooperativo

AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua controladas por sus miembros. Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tienen capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la Cooperativa.

COACEHL®

INDEPENDENCIA ECONÓMICA FINANCIERA

Calificación Global
99.13%

Indicadores CONSUCOOP

Capital institucional
17.17%

Solvencia
17.72%

A

Calificación Global
88.54%

Indicadores PERLAS

Capital institucional
12.39%

Solvencia
125.82%

A
Óptimo

Comparativo Indicadores Financieros

Detalle	PERLAS		CONSUCOOP	
	2021	Parámetro	2021	Parámetro
Liquidez	55.96%	> 25%	377.46%	≥ 110%
Morosidad en cartera crediticia	2.82%	≤ 5%	0.89%	≤ 12%
Suficiencia en la cartera crediticia	100.00%	100%	230.00%	≥ 100%
Activos Improductivos	10.64%	≤ 5%	12.54%	≤ 15%
Índice de solvencia	122.68%	> 111%	17.72%	≥ 5%
Autosuficiencia Operativa	7.63%	< 10%	106.98%	≥ 110%
Capital Institucional	12.39%	> 10%	17.17%	≥ 12%
Captación / Total de Activos	20.88%	70% - 80%	6.01%	≥ 6%
Excedente Neto	0.78%	3%	0.78%	≥ 1%
ROC Exc/Cap. Institucional	4.30%	> 2.36%	N/A	
ROA Exc/Activos	0.78%	10%	N/A	
Calificación	88.54%	100%	98.75%	100%
Nivel de Riesgo	*A Óptimo*	*AAA*	*"A"*	*"A"*

INDEPENDENCIA TECNOLÓGICA

Infraestructura Informática

Contamos con equipos que soportan toda la carga de trabajo, así como redundancia de los servidores con el fin de minimizar los costos y la reducción del consumo de energía eléctrica.

Servidores físicos: **25**

Servidores virtuales **28**

Estaciones de trabajo: **220**

Software

Canales Electrónicos

En el 2021 se realizó el proceso para la implementación de canales electrónicos para que el afiliado pueda consultar sus cuentas y realizar transacciones:

- Entre cuentas
- A terceros
- A otras instituciones

Aplicación para Canales Electrónicos:
Se ha realizado modificaciones al software BYTE, para adaptar el mismo para la conexión con canales electrónicos como ser:

- APP
- Página web transaccional

Core Principal: BYTE

- Clientes
- Depósitos
- Cartera
- Planillas
- Contabilidad y Bancos
- Proveeduría
- Activos Fijos

Desarrollo propio: SISCOA

- Entrevistas o Dictamen (Negocios)
- POA
- Gestión de Reuniones
- Control de Beneficios
- Promociones
- Reportería
- SARCO
- App

Mejoras a: SISCOA-I

Como parte de las mejoras a los sistemas y con fines de brindar nuevos servicios, la Junta Directiva aprobó el desarrollo de una interfaz para el sistema BYTE-SISCOA-I que consiste en:

Interfaces con terceros: Esto para que la cooperativa pueda recolectar fondos de terceros como son: servicios públicos, venta de recargas, etc.

Interfaz para servicios electrónicos: Desarrollo de aplicaciones para que la Cooperativa pueda brindar servicios a través de una página de transacciones.

Quinto Principio Cooperativo

EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN

Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados, de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativistas.

Las cooperativas informan al público en general, particularmente a jóvenes y creadores de opinión, acerca de la naturaleza y beneficios del cooperativismo.

COACEHL®

COMITÉ DE EDUCACIÓN

En el marco de acción de COACEHL, el Comité de Educación enfocado en el Quinto Principio Cooperativo: ***Educación, Formación e Información*** es el encargado en desarrollar procesos de capacitaciones: pedagógicas, motivacionales, cursos vocacionales, emprendimiento, además de proyectos educativos encaminados a la formación integral y al desarrollo social, económico y educativo de nuestros afiliados y la sociedad en general.

Comité de Educación

1

Desarrollo del Programa COACEHL COOPERATIVO con la participación de **110 delegados** del primer periodo, abarcando los temas de Liderazgo y Dirección en Valores Cooperativos, Gestión de Conflictos en Tiempos de Crisis e Identidad y Gobernanza, el mismo impartido por docentes de la Escuela de Economía Social de manera online del 3 al 22 de enero de 2021.

2

Desarrollo de tres procesos de formación enfocados en los programas de la Malla Curricular COACEHL COOPERATIVO y COACEHL LIDERA contando con la participación de **98 delegados** con el apoyo de los docentes de la Escuela de Economía Social: Álvaro Trujillo y Juan Diego Pacheco, desarrollada del 22 al 27 de enero, abordando los temas de Liderazgo y Dirección en Valores Cooperativos, Gestión de Conflictos en Tiempos de Crisis e Identidad y Gobernanza, con el cierre presencial de un proceso de formación de casi un mes que se desarrolló de manera virtual, con un cierre enfocado en Liderazgo y Toma de Decisiones con el acompañamiento de la Junta Directiva.

3

El 11 de marzo se desarrolló un webinar con el tema Experto en Zoom para docentes, impartido por la licenciada Thesla Cerrato, catedrática de la UNPFM con la participación de **251 afiliados,** posteriormente se compartió el enlace con la grabación del evento debido a la gran cantidad de personas inscritas en el mismo (850). COACEHL apuesta al aprendizaje oportuno formando a sus afiliados en temas de actualidad que fortalezcan su conocimiento.

4

Inauguración del Módulo en Legislación Cooperativa exclusivo para nuestros delegados, como parte del Programa COACEHL COOPERATIVO, desarrollado el 18 de marzo con una asistencia de **105 participantes** entre ellos miembros de Junta Directiva, representante de la Confederación Hondureña de Cooperativas (CHC), delegados y empleados de COACEHL.

5

Desarrollo de la capacitación en el tema de Legislación Cooperativa como parte el Programa COACEHL COOPERATIVO, con la participación de **45 delegados** a nivel nacional, impartida el 18 de marzo en CEDEFOES, Comayagua con el acompañamiento del licenciado Mario Hernández de la Confederación Hondureña de Cooperativas (CHC).

6

Desarrollo de la capacitación en el tema de Legislación Cooperativa como parte el Programa COACEHL COOPERATIVO, con la participación de **38 delegados** a nivel nacional, impartida el 26 de marzo en CEDEFOES, Comayagua con el acompañamiento del licenciado Mario Hernández de la Confederación Hondureña de Cooperativas (CHC).

7

Desarrollo de cuatro capacitaciones enfocadas en el tema de Cooperativismo: Principios y Valores Cooperativos, desarrollada en el mes de marzo con una asistencia de **45 participantes.**

Quinto Principio: Educación, Formación e Información

8

Desarrollo de una capacitación lúdica enfocada en la integración de la Unidad de Formación y Asistencia Técnica (UFAT), impartida a **35 afiliados** a nivel nacional como parte del Programa COACEHL COOPERATIVO, con el objetivo de formar nuestros afiliados en la filosofía cooperativa y expandir los procesos de formación esto como parte del Quinto Principio Cooperativo: Educación, Formación e Información, con el apoyo del ponente internacional Juan Diego Pacheco.

9

Desarrollo de un webinar enfocado en la elaboración de videos educativos, con la participación de **249 afiliados,** el mismo fue impartido por la licenciada Thesla Cerrato docente de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UNPFM) el mismo se impartió el 22 de abril con el objetivo de brindar a nuestros afiliados herramientas que aporten al desarrollo personal y profesional.

10

Desarrollo de 6 talleres enfocados en el tema de Legislación Cooperativa como parte del Programa COACEHL COOPERATIVO, impartido a **183 delegados** a nivel nacional, con el acompañamiento del licenciado Mario Hernández de la CHC enfatizando en la Ley de Cooperativas y su Reglamento las cuales se desarrollaron del 9 de abril al 11 de junio en CEDEFOES, Comayagua.

11

Desarrollo de seis reuniones informativas con un total de **176 delegados** como parte del Programa COACEHL LIDERA, con el objetivo de dar a conocer los Estados Financieros de la Cooperativa así como sus productos, servicios y beneficios. Las mismas se realizaron el 6 de mayo en Comayagua, Roatán y Gracias a Dios.

12

Desarrollo de un webinar enfocado con el tema Evaluando Estudiantes en Plataformas Virtuales, impartido por la docente de la UNPFM, la licenciada Thesta Cerrato, con la participación de **250 afiliados,** mismo que se desarrolló el 20 de mayo.

13

Desarrollo de siete capacitaciones enfocadas en Cooperativismo Básico y motivacionales desde el Departamento de Educación en acompañamiento al plan de trabajo del Departamento de Talento Humano de COACEHL, se impartieron por el licenciado Héctor Zavala a **306 empleados,** y se llevaron a cabo en los meses de abril, mayo y junio con el objetivo de empoderar a los participantes en la filosofía cooperativa resaltando el tema de los valores que son los que fortalecen las organizaciones.

14

Se desarrolló una jornada de socialización del Código Ética y la capacitación: Prevención de Lavado de Activos, impartida a **40 delegados** misma que fue impartida en CEDEFOES el 29 de junio con el apoyo de la Gerencia de Educación, Comité de Educación y el licenciado Luis Mora.

15

Desarrollo de siete preasambleas a nivel nacional atendiendo un total de **223 delegados,** en donde se abordaron los temas: Balance Social 2019-2020, Estados Financieros y POA 2022, con el objetivo de que nuestros delegados conozcan la gestión administrativa de la Cooperativa que es fundamental para lograr excelentes resultados, las mismas se llevaron a cabo del 1º al 16 de julio de 2021.

Quinto Principio: Educación, Formación e Información

16

Se desarrolló una capacitación liderada por el Departamento de Educación de COACEHL y enfocada en Cooperativismo Básico dirigida a **40 niños beneficiados** con la Beca Tecnológica, con el acompañamiento del licenciado Héctor Zavala.

17

Desarrollo de un webinar enfocado en los excedentes y beneficios de COACEHL, el mismo se desarrolló el 10 de agosto con una participación de **70 afiliados.**

18

Desarrollo de webinar: Ese Dilema entre Ahorra para el Futuro y solo se Vive una Vez, Me tiene Mal; el mismo se desarrolló el 17 de agosto con una participación de **80 afiliados.**

19

Desarrollo de webinar con el tema Cero Deudas Malas, que se desarrolló el 31 de agosto y el 16 de septiembre con la participación de **140 afiliados,** este se enfocó en el marco de educación sobre la distribución de los excedentes, como parte del Programa COACEHL FINANZAS, en acompañamiento a la entrega de los excedentes a los afiliados de COACEHL y con el apoyo de la Consejera Financiera Ali Kafie.

20

Desarrollo de Webinar enfocado a nuestros inversionistas con el tema La Verdad Finciera nos hace Libres, el mismo fue impartido por el facilitador Antonio Maldonado con una participación de **55 afiliados** como parte del Programa COACEHL FINANZAS.

21

Desarrollo de una jornada de socialización con la participación de **130 delegados,** con el objetivo de que conozcan sobre los servicios, productos y beneficios que ofrece la Cooperativa, asímismo, la gestión administrativa de COCEHL que es fundamental para lograr excelentes resultados, las mismas se llevaron a cabo del 1° al 16 de julio de 2021.

22

Reunión desarrollada el 1° de octubre con la participación de **160 afiliados,** enfocada en dar a conocer la gestión de la Cooperativa.

23

Participación de los **Comités de Educación, Género y Juventud de COACEHL** en la capacitación: Relaciones Interpersonales, invitación realizada por la Cooperativa Sagrada Familia.

Quinto Principio: Educación, Formación e Información

24

Desarrollo de webinar enfocado en el uso básico de SACE y MS Excel, con la participación de **140 afiliados,** realizado el 4 de noviembre de 2021.

25

Desarrollo del Programa de Educación Financiera: Tu Bienestar Financiero, con la participación de **32 afiliados,** impartido por Ali Kafie en CEDEFOES el 13 de noviembre de 2021.

26

Desarrollo de Programa COACEHL COOPERATIVO enfocado en Legislación Cooperativa, con la participación de **40 delegados** del primer periodo.

27

Desarrollo del Módulo Taller: Habilidades de Empoderamiento y Equilibrio Energético para Docentes Hondureños de COACEHL, impartido a **40 afiliados,** el mismo se desarrolló del 11 de noviembre al 12 de diciembre de 2021, con el acompañamiento de la Escuela de Economía Social como un aporte al crecimiento personal en el desarrollo de las habilidades blandas de nuestros afiliados.

28

Desarrollo del Programa COACEHL COOPERATIVO, enfocado en temas de Resolución de Conflictos, Inteligencia Emocional, Fundamentos Legales, Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo, con la participación de **112 Delegados** impartido del 6 al 10 de diciembre, como parte de la cultura de principios y valores cooperativos a fin de integrarlos a la vida profesional y ser líderes en la toma de decisiones a nivel de la organización.

29

Desarrollo de una capacitación con **42 delegados** reelectos del segundo periodo con la misión de empoderarlos como parte del Programa COACEHL LIDERA, en temas de Liderazgo y Toma de decisiones, impartida el 9 de diciembre de 2021 con el apoyo de los docentes de la Escuela de Economía Social.

30

Desarrollo de capacitación en Autoliderazgo, realizada el 15 de diciembre con el acompañamiento del conferencista Antonio Maldonado, en donde participaron miembros de **Junta Directiva, Junta de Vigilancia y Asesor de Junta Directiva.**

COMITÉ DE GÉNERO

Es el encargado de promover la Igualdad y Equidad de Género, fortaleciendo la participación de hombres y mujeres con igualdad de oportunidades, en nuestra organización cooperativa y la comunidad.

Comité de Género

1

Desarrollo de webinar en el tema IGUALDAD, como estrategia para superar tiempos de crisis, el mismo se llevó a cabo con el apoyo de la ponente abogada Raquel Ortiz de la Escuela de Economía Social en donde participaron **85 afiliados.**

Quinto Principio: Educación, Formación e Información

2

Desarrollo de un webinar con el tema: Padres de la nueva Normalidad, con la participación de **73 afiliados,** en apego a la celebración del Día del Padre, como un aporte a la salud mental y emocional de nuestros afiliados, el mismo se desarrolló el 23 de marzo de 2021.

3

Desarrollo de webinar: Embarazo en la adolescencia y su riesgo, en donde participaron **93 afiliados,** mismo que se desarrolló el 27 de abril con el apoyo de la Dra. Norma Edinora Brooks como parte de la programación del Comité de Género y la educación al docente para abordar temas de consecuencia de embarazos a temprana edad.

4

Desarrollo de webinar enfocado en Igualdad y Equidad de Género, con el tema: Violencia Doméstica, en cómo afecta la convivencia familiar, como parte del Programa COACEHL MUJER, el mismo se impartió el 3 de junio con una asistencia de **110 participantes** y el apoyo de la Fiscal Juliette Tinoco, como un aporte a la educación de la familia, haciendo conciencia de salir a tiempo de situaciones que atenten contra la integridad física, mental y emocional de la persona.

5

Desarrollo de un webinar enfocado en el tema de violencia desde el noviazgo: Desmontando los Mitos del Amor Romántico, se desarrolló el 29 de junio con la participación de **250 estudiantes** de centros educativos, con el apoyo de la docente de la Escuela de Economía Social Carmela Cobo, como un aporte a los adolescentes en la educación integral sobre sexualidad y así empoderar a los jóvenes y mejorar sus capacidades de análisis, de comunicación y otras capacidades útiles para la vida con el fin de garantizar la salud y el bienestar en términos de sexualidad, derechos humanos, valores, relaciones sanas y respetuosas, normas culturales y sociales.

6

Desarrollo de formación en el tema de Política de Género impartido a **miembros de la Junta Directiva e integrantes de los Comités de Educación, Género y Juventud de COACEHL** con el acompañamiento de la Dra. Dalia Borge de la Escuela de Economía Social, enfocado en implementar la Política de Género en COACEHL, fortaleciendo así la Igualdad y Equidad de oportunidades entre hombres y mujeres como un sentir de prioridad que siempre ha sido para nuestra Junta Directiva.

Quinto Principio: Educación, Formación e Información

7

Desarrollo de caminatas al Parque Nacional La Tigra (Tegucigalpa) y Cerro el Merendón (San Pedro Sula), con el objetivo de fortalecer los valores y principios en la familia como un aporte al desarrollo de una sociedad basado en Igualdad y Equidad de Género, en el mismo participaron 100 matrimonios con un total de **220 participantes** desarrollado el 17 de septiembre como un incentivo en el Día del Maestro.

8

Desarrollo de un webinar enfocado en la salud preventiva, con el tema: La Importancia de realizar una Citología, impartido a **95 afiliadas** por la Dra. en Ginecología y Obstetricia, Isis Tábora, el 28 de septiembre de 2021, como un aporte a la salud y el bienestar de la mujer.

9

Participación en el I Congreso Nacional: Juntas y Juntos construimos una cultura en Igualdad y Equidad de Género, invitación de la Cooperativa Sagrada familia misma que se desarrolló con la participación de la **Presidente de Comités de COACEHL, Patricia Fernández, integrantes del Comité de Género y afiliados,** el mismo se llevó a cabo el 11 de septiembre en la Ciudad de San Pedro Sula.

10

Capacitación enfocada en Igualdad y Equidad de Género: Yo gano, ganamos todos y todas, con los **miembros de Comités de Educación, Género y Juventud,** desarrollada el 29 de octubre en CEDEFOES, Comayagua, con el acompañamiento de la licenciada Amanda Cruz de FEAES, docente de la Escuela de Economía Social en Honduras.

11

Desarrollo de webinar enfocado en el Programa COACEHL MUJER: Cambia tu Historia Conócete a ti misma. Con el apoyo de la ginecóloga Edinora Brooks de Cherefan, con la participación de **82 afiliados** impartida el 21 de octubre, como un aporte al cuidado de la mujer generando conciencia que revisarse de manera oportuna es cuidar la vida.

12

Desarrollo de formación enfocada en: Derechos Humanos y Marco Legal Nacional e Internacional, hacia la Igualdad y Equidad de Género, impartido a los **miembros de los Comités de Educación, Género y Juventud de COACEHL** con el apoyo de la licenciada Amanda Cruz, Consultora de FEAES, la misma se desarrolló el 23 de noviembre de 2021.

13

SIN DIFERENCIAS FORMAMOS UN EQUIPO
CAMPAMENTO GÉNERO 2021

Desarrollo del Campamento de Género, impartido el 17 de diciembre en CEDEFOES, Comayagua, con la participación de **65 afiliados** de los departamentos de La Paz, Francisco Morazán, Cortés, El Paraíso y Santa Bárbara, con el apoyo del facilitador Luis Tinoco abordando los temas: Igualdad y Equidad de Género, Liderazgo, Trabajo en Equipo y Comunicación.

COMITÉ DE JUVENTUD

El Comité de Juventud es un ente parte del gobierno Cooperativo de COACEHL que desarrolla un conjunto de programas encaminados a fortalecer la participación activa, liderazgo y trabajo en equipo en los jóvenes, fomentando identidad sentido de pertenencia a la organización a través de actividades que fortalecen los valores y principios cooperativos.

Comité de Juventud

1

Desarrollo del Proyecto de reforestación CEDEFOES, como parte el Programa COACEHL VERDE, el mismo se llevó a cabo el 30 de mayo con un total de **40 participantes** entre ellos miembros de comités y empleados, aportando al fomento del cuidado del Planeta Tierra mediante la concientización, ejecutando programas que amortigüen las condiciones del medio ambiente por el Cambio Climático.

Quinto Principio: Educación, Formación e Información

2

Desarrollo de Proyecto de recolección de Huertos Escolares y Taller enfocado en Vida Saludable, con la participación de **45 alumnos de la Escuela Ebenezer de Comayagua,** impulsando la vida saludable por medio de la enseñanza en preparación de huertos y el emprendimiento en los niños desde los centros educativos.

3

Desarrollo de jornada formativa con **45 afliados** enfocada como una herramienta al Comité de Juventud en el tema de guías para trabajar con jóvenes impartida por FEHCACREL como parte del Programa COACEHL JOVEN.

4

6TO CAMPAMENTO DE JUVENTUD

JÓVENES 0 EXCUSAS

Desarrollo de Campamento de Juventud con el acompañamiento del facilitador Luis Tinoco experto en actividades lúdicas y docente de USAID, el mismo se realizó el 12 y 13 de agosto en las instalaciones de CEDEFOES, Comayagua y con la participación de jóvenes de los departamentos de Francisco Morazán, El Paraíso, Yoro, Choluteca, Comayagua, La Paz, Intibucá, Lempira, Atlántida, Cortés y Ocotepeque con la participación de **47 jóvenes** incluidos como anfitriones el Comité de Juventud, en el cierre del evento se contó con la presencia de los miembros de Junta Directiva, Junta de Vigilancia y Gerencia General de COACEHL.

Quinto Principio: Educación, Formación e Información

5

Desarrollo de webinar enfocado en la celebración del Día del Niño, con el Taller de Títeres CHIKICOOP, desarrollado el 9 de septiembre, con un total de **120 participantes** impartido por Carolline Álvarez.

6

Desarrollo de la clase práctica en preparación de huertos escolares y educación financiera para niños: Maneja tu Presupuesto e Importancia del Ahorro como parte del Programa COACEHL ESCOLAR, en el mismo participaron **45 alumnos** de la Escuela EBENEZER de Comayagua, impartido el 30 de septiembre en CEDEFOES, Comayagua, con el acompañamiento de la consejera Financiera Ali Kafie y el técnico del huerto Silverio Ríos.

7

Desarrollo de un webinar enfocado al Programa COACEHL ESCOLAR, con el tema: Domina tu dinero, manejando un presupuesto, impartido a **250 estudiantes** del Instituto Técnico Julia Zelaya de la aldea Monjarás, municipio de Marcovia, departamento de Choluteca desarrollado el 8 de septiembre de 2021.

8

Desarrollo de un webinar enfocado al Programa COACEHL ESCOLAR con el tema: Contabilidad Aplicada a las Cooperativas, impartido el 10 de septiembre a **105 alumnos** del Instituto Departamental de Occidente, La Esperanza Intibucá, como parte del Quinto Principio Cooperativo: Educación Formación e Información.

Quinto Principio: Educación, Formación e Información

9

CAMPAMENTO CHIKICOOP
Un Cambio Requiere ACCCIÓN

Desarrollo del Campamento CHIKICOOP COACEHL: Un Cambio Requiere Acción, con la participación de **45 menores ahorrantes** de los departamento de Choluteca y Valle, realizado en CEDEFOES, Comayagua el 13 de noviembre de 2021.

10

Desarrollo del proyecto: Regalar Amor es mi Meta en donde se inició la recolección en las filiales a nivel nacional, a beneficio de Casa Hogar BENCALETH, como parte de los planes de trabajo del Comité de Juventud, apegados al Séptimo Principio Cooperativo Compromiso con la Comunidad.

11

Desarrollo del Futbolito Navideño el 18 de diciembre en CEDEFOES Comayagua, con la participación de **156 delegados y empleados** de los departamentos de Francisco Morazán, Comayagua, La Paz, Santa Bárbara y Cortés, como parte de la salud y bienestar de nuestros afiliados desarrollando actividades de integración que impulsen la sana convivencia.

Pasantías Internacionales

Programa COACEHL COOPERATIVO, COACEHL LIDERA y COACEHL GESTIONA

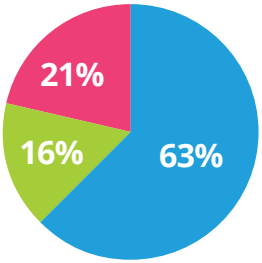
Capacitación	Participantes
Pasantía Social y Banca Ética, Claves para la inclusión de la Agenda 2030, desarrollado para con el apoyo de la Escuela de Economía Social como parte del crecimiento estratégico de la Cooperativa.	6
Prospectiva Estratégica para el Cooperativismo / CCC-CA.	30
Desarrollo del Diplomado Internacional en Dirección Cooperativa y Organizaciones de la Economía Social y Solidaria / EAES /COACEHL edición 18	8
Desarrollo del Diplomado en Dirección Cooperativa para Delegados de COACEHL / EAES con la participación de los delegados como parte del PROGRAMA COACEHL COOPERATIVO, con temática enmarcada en Valores y Principios Cooperativos	25
Diplomado en Liderazgo Cooperativo y Banca Ética, desarrollado para los Directivos de Junta Directiva y Junta de Vigilancia como parte del Programa COACEHL Lidera con temática exclusiva para nuestros Directivos.	12
Congreso Internacional TELESCOOP 2030 / CCC-CA	11
Total capacitados	**92**

Quinto Principio: Educación, Formación e Información

Personas atendidas por todos los Comités

5,502

- 3,444 — Educación
- 1,170 — Género
- 888 — Juventud



CAPACITACIONES EN GENERAL

92	Diplomados, foros y congresos
110	Campamentos vivenciales
5,392	Pedagógicas y motivacionales

5,594
Total de personas capacitadas

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

COACEHL cuenta con canales masivos y directos para informar oportunamente a los afiliados, grupos de interés y la comunidad en general:

Sexto Principio Cooperativo

COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS

Las cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen el movimiento cooperativo trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales.

COACEHL®

ORGANIZACIONES ALIADAS

Alianza Cooperativa Internacional (ACI)

En noviembre de 2019, COACEHL recibió la bienvenida como nuevo miembro de la Alianza Cooperativa Internacional (ACI), en el marco del desarrollo de la XXI Conferencia Regional Cooperativas de las Américas.

Estamos comprometidos por seguir sumando esfuerzos en conjunto para contribuir al modelo cooperativo nacional e internacional.

Escuela Andaluza de Economía social

COACEHL en conjunto con la EAES, institución dinamizadora de las áreas de formación, investigación y desarrollo en el ámbito de la economía social andaluza sigue uniendo esfuerzos para llevar a cabo los programas: COACEHL Mujer, y talleres especiales para la formación de los delegados donde se fomentan los valores y principios cooperativistas, claves para la creación de equipos inteligentes, seminario de marca personal, trabajo en equipo, entre otros.

Escuela de Osteopatía de Madrid (EOM)

En el marco del convenio que se firmó entre ambas partes con fecha 18 de Febrero de 2019, para el mutuo apoyo en el desarrollo de la prestación de servicios sanitarios de fisioterapia y osteopatía, a personas hondureñas con necesidades de salud y con dificultades de acceso a estos servicios.

El objetivo del acuerdo es conseguir mejorar la salud de la personas y la educación para la salud, a través de la aportación de valor de la EOM, escuela con más de 30 años de experiencia en la enseñanza de la osteopatía y basada en los más exigentes estándares europeos.

Sexto Principio:
Cooperación entre Cooperativas

Federación Hondureña de Cooperativas de Ahorro y Crédito Limitada

COACEHL, trabaja en conjunto con FEHCACREL, brindando apoyo técnico, normativo y logístico, para desarrollar las actividades planificadas por parte de la Federación, además de la participación conjunta e involucramiento en conversatorio de los comités de Educación, Género y Juventud de la Cooperativa.

Dichos comités desarrollaron dos conversatorios, dando cobertura a 182 participantes afiliados y miembros de otras organizaciones cooperativas, abordando temas sobre la situación social actual de los jóvenes, crisis climática, emprendimiento, equidad e igualdad de género, con el propósito de empoderar a los participantes a contribuir al desarrollo social, ambiental, educativo y económico de nuestro país.

Secretaría de Desarrollo Económico (SDE) y el Régimen de Aportaciones Privadas (RAP)

Con el objetivo de continuar desarrollando la economía social de nuestro país, COACEHL y la Secretaría de Estado en el Despacho de Desarrollo Economíco unieron esfuerzos para realizar proyectos de beneficio colectivo para el país.

Mientras que para ofrecer más oportunidades de financiamiento a nuestros nuevos segmentos de mercado, COACEHL y el Régimen de Aportaciones Privadas (RAP) firmaron convenio de autorización de intermediación de fondos para proyectos de vivienda.

Confederación Hondureña de Cooperativas

COACEHL ha realizado actividades que fomentan el apoyo entre instituciones, CHC ha apoyado en la validación de las capacitaciones de formación con los delegados que imparte la Unidad de Formación y Asistencia Técnica (UFAT) con temas sobre Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Consejo Nacional Supervisor de Cooperativas

Institución descentralizada del estado, que realiza la legislación cooperativa, es además autoridad de control de los entes cooperativos; en una ejecución recíproca, se han realizado capacitaciones en formación de economía social, así como de normativas de Gobierno Cooperativo y de dirección.

Banco Hondureño para la Producción y la Vivienda

COACEHL continúa con su acuerdo con BANHPROVI, para facilitar el financiamiento de fondos para los afiliados que deseen préstamos hipotecarios, de emprendimiento, vivienda y educativos.

Séptimo Principio Cooperativo

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Las cooperativas trabajan para el desarrollo sostenible de su comunidad y la protección del medio ambiente, a través de políticas aceptadas por sus miembros, promoviendo la gestión responsable de los recursos naturales para garantizar el equilibrio ecológico y el bienestar humano.

COACEHL

Séptimo Principio: Compromiso con la Comunidad

Proyecto de Ferias de Salud

Es un beneficio exclusivo para los afiliados en los cuales se les brinda lo siguientes servicios:

- Toma de muestra de exámenes ***(triglicéridos, colesterol, ácido úrico, hemograma completo, Calcio por sangre, glucosa,Proteína C reactiva, PSA Antígeno Prostático entre otros).***
- Consulta médica
- Doppler de venas
- Citología
- Electrocardiograma
- Ultrasonido abdominal
- Dermatología
- Ultrasonido pélvico
- Entre otros

Proyecto Vida Saludable para empleados, afiliados y comunidad

Consistió en la implementación de nuevos hábitos saludables a través de evaluaciones de seguimiento, feria de vida saludable, seminarios nutricionales, actividad física y boletines informativos. Tiene como objetivo promover estilos de vida saludable orientados a la promoción de la salud y la prevención de enfermedades de los empleados, afiliados y comunidad.

Séptimo Principio: Compromiso con la Comunidad

12 Ferias de Salud realizadas

157	*Intibucá, Intibucá*
128	*La Paz, La Paz*
77	*San Luis, Comayagua*
151	*Sta. Rosa de Copán, Copán*
145	*Ocotepeque, Ocotepeque*
267	*San Pedro Sula, Cortés*
90	*Choloma, Cortés*
77	*Güinope, El Paraíso*
127	*Roatán, Islas de la Bahía*
104	*Minas de Oro, Comayagua*
128	*La Ceiba, Atlántida*
144	*Sabá, Colón*
1,595	***Afiliados atendidos en Ferias de Salud***

- **592** Certificados para evaluación de próstata
- **4,691** Certificados de mamografía
- **584** Certificados de exámenes químicos
- **480** Certificados de tiroides
- **258** Electrocardiogramas
- **973** Bonos de farmacia para jubilados

Total de beneficiarios con proyectos de salud **9,173**

Séptimo Principio: Compromiso con la Comunidad

Proyecto voluntariado de Osteopatía

En el marco del convenio que se firmó en el año 2019 con la Escuela de Osteopatía de Madrid (EOM), se estableció un plan de trabajo que permite el mutuo apoyo en el desarrollo de la prestación de servicios sanitarios de fisioterapia y osteopatía, a personas hondureñas con necesidades de salud y con dificultades de acceso a estos servicios.

Es por ello que en el año 2019 se estableció un programa de voluntariado que permite la presencia en el país de profesionales extranjeros del área de fisioterapia y osteopatía; los cuales aportan su servicio y conocimiento de una forma gratuita dirigida a colaboradores, afiliados y comunidad. A través de talleres, conferencias y atenciones personalizada a pacientes que lo requieran.

La EOM está especializada en la formación osteopática de profesionales sanitarios siguiendo los más altos estándares europeos en su programa de formación. En el año 2021 se contó con la presencia de 5 voluntarios con diferentes especialidades los cuales vinieron a generar un gran aporte en temas de postura laboral, nutrición en la infancia, la fisioterapia en el deporte en la adolescencia, salud de la mujer, entre otros de interés. Estas actividades se desarrollaron en los departamentos: Francisco Morazán, Santa Bárbara, Valle y Comayagua, beneficiando a **más de 600 personas** entre ellos adultos, niños y adultos mayores.

Becas COACEHL

BECAS 2021

Beneficiados en 2021

1,997

Entregado a nuestros afiliados

L3,583,300

Beca Tecnológica

180 Becas otorgadas

Desembolso total

L1,240,000

Excelencia Académica

1,723 Becas otorgadas

Desembolso total

L2,239,900

Gastos de Graduación

94 Becas otorgadas

Desembolso total

L103,400

COACEHL Apadrina un Niño 2021

El proyecto COACEHL Apadrina un niño promueve el desarrollo integral de niños de escasos recursos económicos para erradicar la deserción escolar logrando beneficiar a 211 niños en etapa escolar de los centros educativos detallados a continuación:

211 niños beneficiados

Centros educativos apadrinados **8**

Lugar	*Centros educativos*
Sabanagrande, Francisco Morazán	*Escuela Policarpo Paz García, Aldea Tierra Arada*
Morocelí, El Paraíso	*Escuela Francisco Morazán, Aldea Naguara* *Escuela Carlos Roberto Flores, Aldea Sevillano*
San Francisco de Ojuera, Santa Bárbara	*Escuela Fernando Mejía, Aldea El Pilón* *Escuela Hildebrando Hernández, Aldea Chaparrón*
Goascorán, Valle	*Escuela José Trinidad Cabañas, Aldea El Coyolar* *Escuela Policarpo Paz García, Aldea Los Almendros*
Comayagua, Comayagua	*Escuela Francisco Morazán, Aldea El Volcán*

Séptimo Principio: Compromiso con la Comunidad

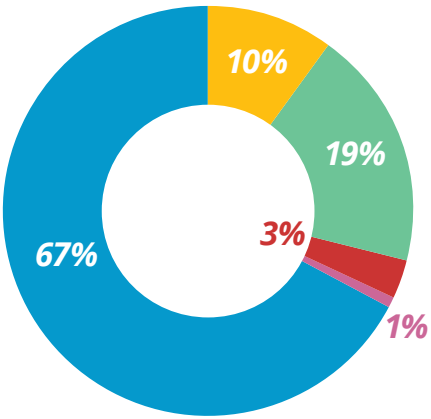
Proyección Social 2021

En este año los esfuerzos fueron dirigidos al tema de salud debido a la pandemia producida por la Covid-19, facilitando equipo de bioseguridad, kits de medicamentos, apoyo a centros de salud de algunas comunidades, brigadas médicas, triajes, pruebas para detectar el virus de la Covid-19, seguimiento y asistencia médica para empleados, afiliados, familiares y comunidad.

La proyección social en este 2021, también fue dirigida a fortalecer el tema de educación, con donación de medios tecnológicos, capacitaciones de uso de herramientas tecnológicas, mejoras a centros educativos, entrega de implementos escolares, pupitres, materiales de oficina, computadoras, entre otros.

- Apoyo a comunidad **L4,216,368.91**
- Apoyo a cooperativas **L74,025.00**
- Apoyo a fundaciones **L196,794.00**
- Apoyo a la Secretaria de Educación **L1,213,112.68**
- Apoyo a centros educativos **L595,920.25**

L 6,296,220.84



8° EDICIÓN

BALANCE SOCIAL COOPERATIVO 2021

COACEHL®

El valor está en usted

COMITÉS
Género | Educación | Juventud

RSCOOP
RESPONSABILIDAD SOCIAL COOPERATIVA

Síguenos *Cooperativa COACEHL*

Llámanos *(+504) 2216-6543*

Búscanos *www.coacehl.com*

Descárganos *App COACEHL*